

Voorwaarden SG2026.1 (bedrijven)

Dit zijn de polisvoorwaarden van de SuperGarantpolis voor Bedrijven.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

De afspraken over uw verzekering staan in de volgende documenten:

- Deze polisvoorwaarden. Hierin staan algemene voorwaarden en productvoorwaarden.
- De clausules. Hierin staan de specifieke afspraken over uw verzekering.
- Het polisblad. Hierop staat welke dekkingen u hebt afgesloten, welke voorwaarden daarbij gelden en welke clausules daarbij horen.

Wat bedoelen wij met...?

In de polisvoorwaarden staan soms begrippen met een eigen betekenis. Daarom leggen wij ze uit in het begin van elke dekking. De meer algemeen gebruikte begrippen en definities staan achterin deel A van deze polisvoorwaarden. Ze staan op alfabetische volgorde zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

Welke regels gaan voor?

De algemene voorwaarden gelden voor alle dekkingen. Zijn er tegenstrijdigheden tussen de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden? Dan gaan de productvoorwaarden vóór de algemene voorwaarden. De afspraken die in de clausules staan, gaan weer vóór de regels van de productvoorwaarden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan.

Hebt u nog vragen?

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Onze voorwaarden kunt u altijd vinden op onze website. Zie <https://www.supergarant.nl/service/downloads>. Daarbij kunt ook gebruik maken van onze zoekmachine en de FAQ's om snel antwoord op uw vraag te vinden.

Hebt u nog vragen en wilt u persoonlijk antwoord? Neem dan contact met ons op: info@supergarant.nl of bel +31 70 320 4680.

Inhoudsopgave

A. Algemene voorwaarden	3
1. Bij wie bent u verzekerd?	3
1.a. Wie zijn wij?	3
1.b. Wat moet u doen als u een klacht hebt?	3
1.c. Hoe gaan wij met uw gegevens om?	3
1.d. Hoe gaan wij om met fraude?	3
1.e. Welke wetten gelden voor de verzekering?	3
2. Wat zijn de regels voor het begin en einde van de verzekering?	3
2.a. Het begin en einde van de verzekering.	3
2.b. Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	3
2.c. Wanneer mag u de verzekering beëindigen?	3
3. Wat moet er gebeuren als het risico verandert?	3
4. Wat zijn de regels voor de premie en premie betalen?	4
4.a. Welke regels zijn er voor het betalen van de premie?	4
4.b. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?	4
4.c. Bonus-Malus regeling	4
4.d. Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?	5
5. Wat is wel en wat is niet verzekerd?	5
5.a. Wat is nooit verzekerd?	5
5.b. Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	5
5.c. Hoe wordt de schade bij terrorisme vergoed?	5
5.d. Wat gebeurt er als uw schade al wordt vergoed?	5
6. Wat te doen bij schade?	5
6.a. Hebt u schade?	5
6.b. Tot wanneer kunt u een schade melden?	5
6.c. Hoelang mag u nog reageren als wij een schade afwijzen?	5
6.d. Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?	5
6.e. Verplichting om een schade te vergoeden?	6
6.f. Wanneer vragen wij geld terug?	6
7. Welke afspraken zijn er nog meer?	6
7.a. Wat moet u doen?	6
7.b. Waar moet de beveiliging aan voldoen?	6
8. Wat bedoelen wij met....?	6
B. Productvoorwaarden	9
1. Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen, huurdersbelang	9
2. Bedrijfsschade	11
3. Geld(swaarden)	13
4. Aansprakelijkheid	16
4.a. Bedrijfsaansprakelijkheid	16
4.b. Uitloop. Aansprakelijkheid na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	18
4.c. Aansprakelijkheid als eigenaar van onroerende zaken.	18
5. Elektronische apparatuur	19
6. Glas	21
7. Diepvries goederen	22
8. Werkmaterieel	23
8.a. Aansprakelijkheid voor werkmaterieel.	23
8.b. Casco dekking	23
b.1. Casco-standaard	23
b.2. Casco-Uitgebreid	24
b.3. Casco-Brand en Diefstal	24
b.4. Casco-Brand	25
9. Bedrijfsgebouwen en Andere Gebouwen	26
9.a. Bedrijfsgebouwen en Andere Gebouwen	26
9.b. Extra voorziening	28
10. Collectieve Ongevallenverzekering	29
11. Milieuschade verzekering	32
11.a. Milieuschade	32
11.b. Juridische bijstand	35
12. WEGAM Werkgeversaansprakelijkheid werknemers in verkeer	36
13. Eigen vervoer	37

A. Algemene voorwaarden

In dit deel van de voorwaarden worden de algemene regels beschreven die voor alle dekkingen gelden. In deze algemene voorwaarden worden vooral zaken geregeld die te maken hebben met het verzekeringscontract. Omdat het algemene regels zijn, is het mogelijk dat hiervan wordt afgeweken als wij andere afspraken met u maken. Als er andere afspraken worden gemaakt dan vindt u die op het polisblad, in de clausules of in de productvoorwaarden.

1. Bij wie bent u verzekerd?

1.a Wie zijn wij?

SuperGarant Assuradeuren BV is een financieel dienstverlener die verzekeringen aanbiedt. Wij brengen uw verzekering onder bij onder toezicht staande verzekeraars. Op het clausuleblad staat onder het kopje 'verdeling' de verzekeraars die het risico verzekeren.

SuperGarant Assuradeuren B.V. heeft een vergunning van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Onze adresgegevens zijn:

SuperGarant Assuradeuren B.V.
Postbus 260
2260 AG Leidschendam Nederland
Info@supergarant.nl
AFM-vergunningnummer: 120 112 79
KvK Haaglanden, onder nummer: 55208711

1.b Wat moet u doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met ons niet uitkomt, kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan is het mogelijk om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.

1.c Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Als u een verzekering aanvraagt dan gebruiken wij de gegevens gedurende de hele looptijd van de verzekering. De gegevens zijn nodig om de verzekering te accepteren, te beheren en schade te regelen. Ook gebruiken wij de gegevens voor het maken van analyses, productontwikkeling en om fraude te voorkomen en te bestrijden. Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen. Alle gegevens gebruiken wij voor een integere afhandeling van zaken. U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten verbeteren. Informatie aan u sturen wij altijd aan het bij ons bekende adres of het adres van uw adviseur.

1.d Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen wij bedrog (oneerlijk zijn) met als doel uzelf of een ander voordeel te bezorgen. Als u of een medeverzekerde fraudeert, vergoeden wij geen enkele schade. Ook moet u de uitgekeerde schade en kosten aan ons terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie. Ook kunnen wij al uw verzekeringen beëindigen en mag u geen nieuwe verzekeringen meer bij ons afsluiten. Dit geldt ook voor verzekeringen waarop geen fraude is gepleegd.

1.e Welke wetten gelden voor de verzekering?

Op de afgesloten verzekering geldt het Nederlands recht.

2. Wat zijn de regels voor het begin en einde van de verzekering?

2.a Het begin en einde van de verzekering.

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U hebt alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden. De verzekering stopt automatisch als u geen belang meer heeft bij de verzekering door totaal verlies of bij verkoop van de verzekerde zaken. Op het polisblad staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als wij voor de contractvervaldatum geen nieuwe afspraken met elkaar maken, verlengen wij de verzekering.

2.b Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt.
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting.
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie hebt achtergehouden. En als wij de verzekering niet zouden accepteren als wij deze informatie wel hadden ontvangen.
- nadat u een schade meldt of nadat wij een schade betalen of afwijzen.
- aan het eind van de eerste contractstermijn nadat u de verzekering hebt afgesloten of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.
- u ontvangt geen premie terug als er sprake is van opzet of misleiding.

2.c Wanneer mag u de verzekering beëindigen?

- Omdat u als bedrijf een verzekering bij ons hebt afgesloten, mag u de verzekering aan het einde van de eerste contractstermijn maandelijks beëindigen.
- Nadat u een schade meldt of nadat wij een schade betalen of afwijzen.
- Wanneer wij de premie verhogen of als wij de voorwaarden in uw nadeel veranderen.
- Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug min de administratiekosten.

3. Wat moet er gebeuren als het risico verandert?

- Bij het afsluiten van de verzekering hebt u aan ons opgegeven wat u wilt verzekeren en wat de producten en werkzaamheden zijn van uw bedrijf. Ook hebt u aan ons opgegeven wat de ligging en het gebruik is van het gebouw en van de verzekerde objecten. Wij zijn daardoor bekend met de bouwaard, dakbedekking, inrichting, de naburige gebouwen van het gebouw op het

moment dat u de verzekering heeft afgesloten. Zijn hierin veranderingen (risicowijziging) gekomen? Bijvoorbeeld:

- verandering van het gebruik, verbouw, andere dakbedekking.
- het gebouw geheel of gedeeltelijk gekraakt is.
- het gebouw geheel of gedeeltelijk leegstaat of langer dan 60 dagen niet gebruikt wordt/gaat worden.
- de werkzaamheden of producten zijn veranderd.
Dan moet u dit binnen 30 dagen aan ons doorgeven.
- Wanneer u het gebouw verhuurt aan één of meerdere huurders, dan moet u nieuwe huurders en hun voorgenomen activiteiten aan ons doorgeven. Dit geldt zowel bij een nieuwe huurder die nieuwe activiteiten in het gebouw gaat uitvoeren, als bij een nieuwe huurder die dezelfde activiteiten zal voortzetten. Het is van belang dat u ons op de hoogte brengt van dergelijke veranderingen zodat de verzekeringsdekking aangepast kan worden aan de nieuwe situatie en u niet onverzekerd raakt. Als de huurder vertrekt en het gebouw staat (tijdelijk) leeg, ook dan dient u dit binnen 30 dagen aan ons door te geven.
- Geeft u de risicowijziging niet binnen 30 dagen door? Dan hebt u geen recht op schadevergoeding. Tenzij wij de verzekering na de melding ongewijzigd zouden hebben voortgezet. Zouden wij de verzekering alleen tegen een hogere premie hebben voortgezet? Dan krijgt u bij schade krijgt ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: de nieuwe premie is 10% hoger dan de oude premie? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) 10% minder uit.
- Bij een verandering van het risico mogen wij de premie en de voorwaarden veranderen. Ook mogen wij de verzekering beëindigen.

4. Wat zijn de regels voor de premie en premie betalen?

4.a Welke regels zijn er voor het betalen van de premie?

- Wij sturen u een nota voor het betalen van de premie. Op de nota staat de uiterste datum waarop de premie betaald moet zijn. U ontvangt een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.
- De premie voor deze verzekering kan afhankelijk zijn van veranderende factoren zoals de omzet. Als dat zo is gaan we uit van een voorschotpremie. Dit werkt op de volgende manier:
 - Wij berekenen een voorlopige premie gebaseerd op de door u opgegeven omzet en verzekerde dekkingen met eventueel genoemde verzekerde bedragen.
 - De definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van elk jaar over de werkelijke omzet. Voor 1 april van elk jaar moet u ons een accountantsverklaring toesturen met daarin de omzet inclusief btw.
 - Hebt u te veel of te weinig voorschotpremie aan ons betaald? Dan brengen wij nog premie terug.
 - Stuurt u ons niet binnen 180 dagen na ieder verzekeringsjaar de gegevens waarom wij gevraagd hebben? Dan verhogen wij de voorschotpremie met 25%.

4.b Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Als u een betalingsachterstand hebt, vervalt de dekking 30 dagen nadat dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat in deze periode is niet verzekerd. U hebt weer dekking de eerstvolgende dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen. Ook tijdens de periode dat de dekking is vervallen, blijft u verplicht om de premie te betalen. Als u na de betalingsherinnering(en) nog steeds niet betaalt, kunnen wij de verzekering stoppen en incassomaatregelen nemen. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

4.c Bonus-Malus regeling

- Op de volgende dekkingen wordt een korting of toeslag op de premie berekend:
 - Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen
 - Bedrijfsschade
 - Diepvries- en koelschade
 - Geldswaarden
 - Aansprakelijkheid (voor het bedrijf)
 - Elektronische apparatuur
- Schade die u claimt op een andere dekking dan hier genoemd, heeft geen Bonus-malus gevolgen.
- Hebt u in een jaar geen schade geclaimd? Dan wordt de trede aangepast volgens de Bonus-malus tabel.
- Hebt u in een jaar schade geclaimd die wij hebben betaald? Dan wordt de trede in het nieuwe verzekeringsjaar volgens de Bonus-malus tabel aangepast.
- Sluit u een nieuwe dekking bij ons af na 1 juni waarvoor de Bonus-malus regeling geldt? Dan kan per 1 januari wel een toeslag op de premie worden berekend als u een schade heeft geclaimd. Een eventuele korting voor het niet claimen wordt pas berekend per 1 januari van het daaropvolgende jaar.
- Neemt u achteraf de schade toch voor eigen rekening? Dan heeft de claim geen Bonus-malus gevolgen.

Bonus-malus tabel						
Trede	no-claim korting %	geen schade	Eén schade	twee schaden	drie schaden	vier of meer schaden
1	+ 20%	2	1	1	1	1
2	+ 15%	3	1	1	1	1
3	+10%	4	2	1	1	1
4	+ 5%	5	3	2	1	1
5	0%	6	4	3	2	1
6	- 5%	7	5	4	2	1
7	- 10%	8	6	5	3	2
8	-15%	9	7	6	4	3
9	- 20%	10	8	7	5	4
10	- 20%	11	9	8	6	5
11	- 20%	12	10	9	7	6
12	- 20%	13	11	10	8	7
13	- 20%	14	12	11	9	8
14	- 20%	14	13	12	10	9

Voorbeeld hoe de Bonus-malus regeling werkt.

Stel dat uw huidige trede 7 is. In de tabel kunt u zien dat u dan 10% korting krijgt. Als u na één verzekeringsjaar geen schade veroorzaakt, dan gaat u naar trede 8. Dit komt overeen met 15% korting.

Als wij wel een schade moeten betalen, dan gaat u terug naar trede 6. Uw korting op de premie wordt dan verminderd met 5% en bedraagt nog 5%.

4.d Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?

- Wij kunnen de premie of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen wij alleen als het echt nodig is. U krijgt in ieder geval 30 dagen van tevoren hierover bericht van ons. U kunt de verzekering binnen 30 dagen na de datum van de wijziging stoppen als u het met de aanpassing niet eens bent. U kunt dit schriftelijk of via e-mail aan ons doorgeven. Dan stopt de verzekering op de datum van de verandering. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.
- U kunt de verzekering niet stoppen als de verandering komt door:
 - een wettelijke aanpassing.
 - een verlaging van de premie en of een uitbreiding van de dekking.
- Als de verandering te maken heeft met één of enkele dekkingen, dan kunt u alleen die dekking(en) stoppen.

5. Wat is wel en wat is niet verzekerd?

5.a Wat is nooit verzekerd?

- schade door een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering.
- schade als blijkt dat bij het sluiten van de verzekering bepaalde informatie niet is meegedeeld. Maar alleen als wij de verzekering niet gesloten zouden hebben als die informatie wel was meegedeeld.
- schade als blijkt dat bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt, of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden.
- als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet meewerkt en hierdoor onze belangen schaadt;
- schade door atoomkernreacties.
- schade door molest.
- schade door aardbeving en vulkaanuitbarsting.
- schade door overstroming.
- schade aan edele metalen en edelstenen. Dit is wel verzekerd bij een huishoudelijke inboedel.
- schade als gevolg van opzet.

5.b Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.asr.nl/sanctiewet.

5.c Hoe wordt de schade bij terrorisme vergoed?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van het protocol en het clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Dit betekent dat als u een schade hebt die veroorzaakt is door terrorisme, het mogelijk is dat niet uw hele schade wordt vergoed.

5.d Wat gebeurt er als uw schade al wordt vergoed?

- Wij vergoeden geen schade die volgens een wet, een andere verzekering of regeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Is een schade ook op een andere verzekering gedekt? Dan vergoeden wij alleen de verzekerde schade die u niet vergoed krijgt.

6. Wat te doen bij schade?

6.a Hebt u schade?

- Dan moet u in ieder geval:
 - de schade meteen aan ons melden en het schadeformulier invullen.
 - alles doen om de schade te beperken.
 - actief en volledig met ons meewerken.
 - niets doen wat in ons nadeel kan werken.
 - alle informatie over de schade meteen aan ons doorgeven.
 - bij inbraak, diefstal, beroving, afpersing, vandalisme en dergelijke direct aangifte doen bij de politie.
- Houdt u zich hier niet aan? En schaadt u daardoor onze belangen? Dan bent u niet verzekerd.

6.b Tot wanneer kunt u een schade melden?

U moet de schade zo snel mogelijk melden. Elke aanspraak die u op deze verzekering wilt maken, verjaart 3 jaar na de dag dat u wist of kon weten dat u schade had.

6.c Hoelang mag u nog reageren als wij een schade afwijzen?

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt? Dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. Na deze termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6.d Hoe stellen wij de schade-uitkering vast?

- Wij stellen de schade vast:
 - in onderling overleg, of
 - door een onafhankelijk expert die wij inschakelen, of
 - door een onafhankelijk expert die wij inschakelen en een expert die u inschakelt.
- In het laatste geval benoemen de twee experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de twee experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.
- De kosten van de experts zijn voor onze rekening. Wij vergoeden geen kosten die meer bedragen dan de vaste tarieven van de betreffende beroepsorganisaties. De experts moeten voldoen aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

6.e Verplichting om een schade te vergoeden?

- Wij proberen altijd zo snel mogelijk de schade vast te stellen. Daarom komt het voor dat wij meewerken aan het vaststellen van de schade, terwijl nog niet zeker is of de schade wel gedekt is. Het feit dat wij meewerken aan het vaststellen van de schade betekent niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.
- Wij vergoeden de schade binnen 4 weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen.
- De schadevergoeding mogen wij in termijnen uitbetalen. Ook mogen wij u vragen de nota's van de nieuwe zaken op te sturen als wij nieuwwaarde vergoeden. Wij mogen de schade rechtstreeks met de benadeelde regelen.

6.f Wanneer vragen wij geld terug?

- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen (terug te vragen) op een ander als die ander de schade heeft veroorzaakt (aansprakelijke derde).
- Wij hebben het recht om een betaalde schade op u of een verzekerde te verhalen als:
 - de verzekerde met opzet of door roekeloosheid de schade (mede) heeft veroorzaakt.
 - er om een andere reden geen dekking is.

7. Welke afspraken zijn er nog meer?

7.a Wat moet u doen?

- Wij verwachten van u dat u:
 - zich aan de wet en de afgesproken regels houdt.
 - ons juist informeert. Zowel bij het begin van de verzekering, bij schade als bij het aanpassen van de verzekering.
 - alle veranderingen die voor de verzekering van belang zijn binnen 30 dagen aan ons doorgeeft. Voorbeelden zijn verkoop, verhuizing, veranderingen in het gebruik of in de verzekerde personen, echtscheiding of overlijden en veranderingen in de verzekerde spullen.
- U mag de rechten uit deze verzekering niet zonder onze schriftelijke toestemming overdragen aan een ander.

7.b Waar moet de beveiliging aan voldoen?

- Hebt u een of meerdere dekkingen afgesloten van de 'SuperGarantpolis voor Bedrijven' waarbij de risico's van inbraak, diefstal en vandalisme zijn verzekerd? Dan moet u de gebouwen, bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen beveiligen.
- Het risicoadres moet minimaal beveiligd zijn volgens klasse 2 zoals beschreven in de Nederlandse VRKI regeling, uitgevoerd door een BORG of VEB erkend beveiligingsbedrijf. Daarnaast moeten de ruimten beveiligd zijn waarin geld en geldswaardige papieren bevinden of goederen aanwezig zijn uit de in de regeling genoemde twee hoogste attractiviteitsklassen (zoals rookwaren, parfums en beeld- en geluidsdragers). In de regeling staat genoemd waaruit de beveiliging moet bestaan.
- Het is mogelijk dat wij andere afspraken hierover met u maken. Als er andere afspraken zijn gemaakt dan staan die op het polisblad of in clausules.
- U bent verplicht:
 - Een onderhoudscontract af te sluiten met een BORG of VEB erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet gelden zolang u bij ons verzekerd bent.
 - Na elke werkdag te controleren of het systeem werkt en ingeschakeld is.
 - Als het beveiligingssysteem niet werkt direct maatregelen te nemen om schade door diefstal, vandalisme of brandstichting te voorkomen. Neem ook contact op met uw beveiligingsbedrijf.
 - Direct contact met ons op te nemen als herstel van het beveiligingssysteem / alarminstallatie niet binnen binnen 24 uur mogelijk is. Wij kunnen dan nieuwe afspraken met u maken over de dekking van de verzekering en maatregelen die schade moeten voorkomen.
 - Direct contact met ons op te nemen als er door een verbouwing in het gebouw of verandering in de opslag de mate van beveiliging verandert.
 - Direct contact met ons op te nemen als een verbouwing of wijziging invloed heeft op de beveiliging. Bijvoorbeeld bij een herindeling van de bedrijfsruimte of van het bedrijfsterrein.
 - Te controleren dat de signalerende werking van de beveiliging niet wordt aangetast of beperkt. Bijvoorbeeld door het verkeerd plaatsen van stellingen, displays, mobiles, aanplakbiljetten en dergelijke.
- U bent niet verzekerd voor schade door diefstal, vandalisme of brandstichting als het beveiligingssysteem niet meer (volledig) werkt en u niet voldoende maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.
- Afhankelijk van de gekozen dekking kunnen aanvullende beveiligingsregels gelden. Als er extra regels gelden staan die genoemd in B. Productvoorwaarden of in Clausules op het polisblad.

8. Wat bedoelen wij met....?

In de polisvoorwaarden staan soms begrippen met een eigen betekenis. Daarom leggen wij ze uit in het begin van elke dekking. De meer algemeen gebruikte begrippen en definities staan in dit deel van de polisvoorwaarden. Ze staan op alfabetische volgorde zodat u ze gemakkelijk kunt vinden.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting: hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Atoomkernreacties: is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten: kosten die u redelijkerwijs moet maken om verdere schade te voorkomen of om een schade te beperken.

Braak/inbraak: met geweld afsluitingen verbreken om deuren of vensters te forceren. Verbreken van een omheining is geen inbraak. Voor gebouwen die door meerdere bedrijven worden gebruikt geldt dat er schade door inbraak moet zijn aan uw gedeelte van het gebouw met daarin de verzekerde zaken.

Brand: open vuur dat zich ongehinderd kan uitbreiden en schade veroorzaakt. Dit is dus niet schroeien, zengen, smelten, broeien, verkolen, doorbranden, inductie en kortsluiting.

Dagwaarde: de nieuwwaarde minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Derde: ieder ander dan verzekerde.

Diefstal: het stelen van uw zaken door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Getaxeerde waarde: is het verzekerde bedrag vastgesteld door een deskundige en bevestigd via een taxatierapport.

De regels bij taxatie zijn:

- De taxatie is geldig van de 1e t/m 36e maand na de taxatie:
- Is er geen nieuwe taxatie na de 36e maand? Dan geldt tot 6 maanden na de 36e maand de verzekerde waarde zoals in het taxatierapport is vastgesteld.
- Vanaf de 42e maand gaan we ervan uit dat u zelf de verzekerde waarde heeft vastgesteld.

Huurlersbelang (en eigenaarsbelang): alle verbeteringen, voorzieningen en vaste installaties die nagelvast met het gebouw verbonden zijn. Het onderhoud van deze verbeteringen, voorzieningen en installaties zijn voor uw rekening en bij een schade moet u deze voor eigen rekening vervangen of repareren. Dit betreft onder andere luifels, pui, aan- en uitbouw, bergingen en omheiningen en ook zonweringen, vlaggenmasten, buitenverlichting en (licht)reclames, vloerbedekking en systeem-plafonds.

Inductie: wanneer een elektrisch systeem of apparaat stuk gaat, doordat het door naburige blikseminslag meer spanning te verwerken krijgt dan waar het tegen bestand is.

Laadpaal: een in de grond verankerde paal die is aangesloten aan het elektriciteitsnet om elektriciteit via een kabel te transporteren naar de batterij van een elektrisch aangedreven motorvoertuig.

Molest: is gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.

- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde, gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- **Opstand:** georganiseerd, gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde, plaatselijke en gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Mouterij:** een min of meer georganiseerde, gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ontploffing: bij een ontploffing komen gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten. Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat? Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd. Met als gevolg dat de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden. Is de schade ontstaan buiten een vat? Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing. De volledige tekst van deze beschrijving is op 5 april 1982 gededponeerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.verzekeraars.nl

Overstroming: Het overstroomten ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen.

- **Primaire waterkeringen:** Objecten, werken, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie www.overheid.nl
- **Niet-Primaire waterkeringen:** Objecten, werken, constructies, oevers of andere (natuurlijke) waterkeringen binnen Nederland die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven. Een niet-primaire waterkering die ononderbroken doorloopt in België of Duitsland wordt tot 25 kilometer vanaf de Nederlandse grens ook in België of Duitsland beschouwd als niet-primaire waterkering in de zin van deze clausule.
- **Waterwet:** Wet van 29 januari 2009, houdende regels met betrekking tot het beheer en gebruik van watersystemen (Waterwet). Zie www.overheid.nl

Opruimingskosten: de kosten voor het opruimen en afvoeren van de restanten. Saneringskosten vallen hier niet onder.

Opzet: is met opzet iets doen of iets niet doen (nalaten), bewust of onbewust roekeloos gedrag en bewuste of onbewuste grove schuld. Ook als dit gebeurt door, in opdracht van of met goedvinden van verzekeringnemer of een verzekerde.

Overspanning: wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het tegen bestand is.

Overstroming: het stukgaan of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door deze verzekering verzekerd risico. Overstroming is ook het uitstromen van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Neerslag: is regen, sneeuw, hagel en smeltwater dat plotseling het gebouw is binnengedrongen.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Polisblad: de pagina waarop staat wie en wat verzekerd is en welke polisvoorwaarden gelden.

Relletjes/plundering: incidentele en vaak lokale uitbarstingen van geweld door groepen personen.

Risicoadres: het adres zoals genoemd op het polisblad waar de verzekerde objecten gewoonlijk zijn.

Salvage: persoonlijke hulpverlening door de Stichting Salvage na een schade

Schade: is het financieel nadeel dat iemand ondervindt. Dit kan zijn door letsel of het verloren gaan of beschadigen van zaken of andere zaken.

Sneeuwdruk: is schade ontstaan door het gewicht van te veel sneeuw op daken of muren.

Storm: Zeer krachtige wind (vanaf 50 km/uur) zijnde windkracht 7 en hoger.

Terrorisme: zijn gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks met elkaar verband houdende aanslagen. Hierdoor ontstaat schade aan personen en/of zaken, maar ze kunnen ook andere economische belangen aantasten. De motieven achter deze gewelddadige handelingen en/of gedragingen zijn van politieke en/of religieuze en/of ideologische aard.

U, uw of verzekeringnemer: de persoon met wie of het bedrijf waarmee de verzekering is afgesloten. Dit staat op het polisblad.

Vandalisme: is het opzettelijk veroorzaken van schade door een ander dan de verzekerde personen.

Verkoopwaarde: het bedrag dat het object opbrengt of waarvoor het gekocht kan worden.

Verzekerde: u en degenen die in de polis zijn genoemd. Hieronder vallen ook vennoten, firmanten en commissarissen van het verzekerde bedrijf.

Verzekerde objecten: de verzekerde zaken zoals genoemd op het polisblad.

Verzekerde risico's: de gevaren (oorzaken van schade) die verzekerd zijn.

Verzekerd bedrag: Het bedrag zoals genoemd op het polisblad. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade. De waarde van het verzekerde belang moet door verzekeringnemer worden aangetoond.

Vervangingswaarde: het bedrag dat nodig is om een soortgelijk goed te kopen (in dezelfde staat en kwaliteit).

VRKI: Verbeterde Risicoklasse indeling volgens het Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid.

Waterleidingschade: dit is schade door water of stoom veroorzaakt door het overlopen of plotseling stuk gaan van leidingen en toestellen die daarop zijn aangesloten.

Waardevermindering: het verschil in waarde voor en na een gebeurtenis.

Wij, we, ons of onze: SuperGarant Assuradeuren BV als gevolmachtigde van de verzekeraars zoals genoemd in de ondertekening van het polisblad.

Zaken: de verzekerde objecten die genoemd zijn op het polisblad.

B. Productvoorwaarden

In dit deel van de voorwaarden staan de dekkingen die u kunt afsluiten. Of u een dekking afgesloten hebt, staat op het polisblad. In de productvoorwaarden staat waarvoor u verzekerd bent en waarvoor niet. Deze regels komen bovenop de regels die genoemd zijn in de algemene voorwaarden. Het is mogelijk dat er bijzondere afspraken met u zijn gemaakt. Als er afwijkende afspraken zijn, dan vindt u die op het polisblad en in de clausules.

1. Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen, huurdersbelang

Staat 'Bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen, huurdersbelang' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Bedrijfsuitrusting, inventaris: dit zijn alle zaken die u gebruikt om uw bedrijf te kunnen uitoefenen. Dit zijn geen gebouwen, goederen, containers, portocabines, trailers, werkmaterieel, motorrijtuigen, caravans, aanhangers, werkmaterieel, brom- en snorfietsen, geld en geldswaardig papier en huishoudelijke inboedel of software. Goederen: dit zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstof. Alleen die zaken zijn verzekerd die bedoeld zijn voor verkoop, verbruik of gebruik door u als onderdeel van de verzekerde bedrijfsuitoefening. Huurdersbelang: dat zijn de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u hebt aangebracht aan het (deel van het) gebouw dat u huurt. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioninginstallaties, sanitair-, keuken- en beveiligingsinstallaties. Maar ook: zonweringen en rolluiken, pui en ook schuttingen, afdaken en overkappingen. Let op: uitleg begrippen en definities die veel worden gebruikt, staan in deel A van deze polisvoorwaarden.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade aan de bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen en huurdersbelang op het risicoadres zoals genoemd op het polisblad, veroorzaakt door: • brand, blikseminslag, ontploffing. • inductie. U bent verzekerd voor schade door inductie en overspanning die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt. • een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit. • storm. • water: als dit veroorzaakt is door: – waterleidingschade; – neerslag; – sneeuwdruk. • diefstal na inbraak. U bent verzekerd voor schade door diefstal na inbraak of beschadiging door een inbraak(poging). Van inbraak is alleen sprake als de dader het gebouw binnendringt door verbreking van de afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw waarbij zichtbare schade aan het gebouw ontstaat. Tenzij er meerdere bedrijven of andere partijen gebruik maken van het gebouw, dan moet er sprake zijn van verbreking van de afsluitingen en zichtbare schade aan het gedeelte van het gebouw dat bij verzekerde in gebruik is. • vervanging van sleutel(s). U bent verzekerd voor de kosten van het vervangen of inregelen van sloten of andere afsluitmiddelen van het gebouw, wanneer deze vervanging het noodzakelijke gevolg is van diefstal na inbraak van sleutels of toegangspasjes. Dit geldt alleen bij een inbraak in het gebouw op het risico-adres waarin uw zaken heeft verzekerd of in de woning van directieleden of bevoegde personeelsleden. De vergoeding van de kosten van het vervangen of inregelen van sloten wordt gemaximeerd op € 1.000,- per gebeurtenis. • vandalisme door iemand die zonder toestemming het gebouw is binnengedrongen door het zichtbaar verbreken van afsluitingen. • afpersing of beroving door geweld of bedreiging. • aanrijding of aanvaring van het gebouw. • afgevalen of uitgestroomde lading. De lading is zelf niet verzekerd. • rook en roet, plotseling afkomstig van een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie. • glasbreuk. Schade aan het glas zelf is onder deze dekking niet verzekerd. • relletjes en plundering. • omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en delen van aangrenzende gebouwen. • omvallen van bomen en afbreken van takken. • meteorstenen. Ook is verzekerd: • doorbranden en doorbreken van ovens en ketels. • schade veroorzaakt door oververhitting van rookovens en kookketels. • als de verzekerde schade veroorzaakt is door een slechte eigenschap van de zaken zelf. Als het huurdersbelang uitdrukkelijk op het polisblad is gespecificeerd, dan is de vergoeding voor schade aan huurdersbelang maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade door: • schroeien, zengen, smelten, broeien, verkolen, doorbranden, inductie en kortsluiting. • oververhitting van goederen in rookovens en kookketels. • doorbranden van elektrische apparaten en motoren. • brand door kortsluiting die beperkt is gebleven tot het elektrische apparaat waarin het ontstond. • brand door kortsluiting die beperkt is gebleven tot de meterkast waarin het ontstond. • overstroming. • rioolwater en grondwater. • neerslag, die via de begane grond of de weg naar binnen is gestroomd. Dit is wel verzekerd als het is veroorzaakt door hevige neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. • neerslag door openstaande of kapotte deuren, ramen of luiken. • slecht onderhoud. • constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten. • vochtdoorlating ("doorslaan") van muren. • reparatie van daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen als de schade is ontstaan door neerslag. • water, als de zaken niet opgeslagen zijn op vlonders van minimaal 15 cm hoog in een ruimte lager dan de begane grond. • inbraak aan kassa's. Let op: Buiten winkeltijden moeten kassa's geopend of verwijderd zijn. • het bekladden van uw zaken, zoals graffiti. Ook is niet verzekerd schade aan: • zaken van anderen. Dit is wel verzekerd als dit op het polisblad staat. • antieke zaken of zaken met een zeldzaamheidswaarde. • huishoudelijke inboedel. Dit is wel verzekerd als het op het polisblad staat. • geld en geldswaardig papier. In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade. U bent dan nooit te laag verzekerd. • Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit. • Zijn de verzekerde zaken tijdelijk in een ander gebouw? Dan is dit in Nederland en de grensstreek verzekerd tot 10% van de waarde van de totaal verzekerde zaken. Maar alleen: – bij u thuis of thuis bij een medewerker van u, als dit voor de bedrijfsuitoefening nodig is. – in uw kantoor. Maar hiervoor gelden wel dezelfde beveiligingseisen als voor het risicoadres. – op andere plekken binnen Nederland en de grensstreek. Maar deze zaken zijn niet verzekerd voor inbraak en vandalisme. • Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd: – bereddingskosten. – opruimingskosten. – kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel). – extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt. – schade aan erf of tuin. Niet verzekerd zijn weersinvloeden, diefstal, vandalisme en kappen of snoeien van bomen. Schade door blikseminslag en storm is wel verzekerd.
e. Wat is het eigen risico?	Er geldt een eigen risico als dit op het polisblad staat.
f. Hoe wordt de schadevergoeding berekend?	Voor Bedrijfsuitrusting en inventaris en huurdersbelang: • Zijn de verzekerde zaken te repareren dan vergoeden wij het verschil in dagwaarde voor en na de schade, of (en de keuze hiervoor ligt bij ons) vergoeden wij de herstellkosten plus een eventueel bedrag aan waardevermindering. • Zijn de verzekerde zaken niet meer te repareren of zijn de reparatiekosten hoger dan de restwaarde na de schade? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Voor goederen: • Vergoeden wij bij herstel of totaal-verlies de (reparatie)kosten tot maximaal de vervangingswaarde. Voor overige zaken: • Vergoeden wij bij herstel of totaal-verlies de (reparatie)kosten tot maximaal de nieuwwaarde, maar voor zaken die sterk slijten geldt: – na 2 jaar een afschrijving van 1,25% per maand tot maximaal de dagwaarde. Ook geldt dat: • U de reparatiekosten of als de dagwaarde lager is de dagwaarde vergoed krijgt als: – als u stopt met uw bedrijf. – de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde. – de zaken al niet meer gebruikt werden. • Als de verzekerde zaken getaxeerd zijn en de taxatie is nog geldig, wij uitgaan van de getaxeerde waarde.

g. Bijzonderheden	Zaken opgeslagen buiten het gebouw maar op het eigen terrein (hetzelfde risicoadres) zijn alleen verzekerd voor brand, ontploffing, blikseminslag, en schade door een luchtvaartuig. - Zaken in (eiland)vitrines, etalagekast en automaten buiten het gebouw maar op het eigen terrein (hetzelfde risicoadres) zijn wel verzekerd, maar niet voor inbraak, vandalisme, relletjes en plundering. - Tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende: - U bent alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, sneeuwdruk en luchtvaartuigen. - U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is door een andere reden.
--------------------------	---

2. Bedrijfsschade

Staat 'Bedrijfsschade' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Bedrijfsschade: is de vermindering van de brutowinst door bedrijfsstilstand veroorzaakt door schade op het risicoadres aan het gebouw, de inventaris of de goederen door een verzekerd risico. Brutowinst: is de nettowinst plus vaste lasten of de omzet minus de variabele lasten. Extra kosten: dit zijn kosten die u in overleg met ons maakt om de bedrijfsstilstand op te heffen. Uitkeringstermijn: dit is de periode waarover de bedrijfsschade wordt vergoed. De periode is standaard 52 weken. Als het anders is wordt dit op het polisblad of in een clause genoemd. De periode gaat in op de dag waarop een verzekerd risico schade veroorzaakt. Variabele lasten: dit zijn kosten die met de omzet (of productie) mee omhoog of omlaaggaan. Vaste lasten: dit zijn kosten die gewoon door blijven gaan ook al is er bedrijfsstilstand.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is bedrijfsschade door: - brand, blikseminslag, ontploffing. - inductie. U bent verzekerd voor schade door inductie en overspanning die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt. - een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit. - storm. - water: als dit veroorzaakt is door: - waterleidingschade; - neerslag; - sneeuwdruk. - inbraak. - vandalisme door iemand die het gebouw is binnengedrongen. - afpersing of beroving door geweld of bedreiging. - aanrijding of aanvaring van het gebouw. - afgevalen of uitgestroomde lading. De lading is zelf niet verzekerd. - rook en roet, plotseling afkomstig van een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie. - glasbreuk. Het glas is zelf niet verzekerd. - relletjes en plundering. - omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en delen van aangrenzende gebouwen. - omvallen van bomen en afbreken van takken. - meteoorstenen. Ook is verzekerd bedrijfsschade als dit het gevolg is van: - straatafzetting of vaarwegafzetting als gevolg van een in deze verzekering genoemde schadeoorzaak aan het eigen gebouw. De dekking geldt voor de tijd dat uw bedrijf niet bereikbaar is. - wegvallen van water of elektriciteit langer dan zes uur als gevolg van een in deze verzekering genoemde schadeoorzaak. Hierbij moet er schade zijn aan: - de elektriciteitscentrale, schakelstations of transformatorhuizen; - het waterleidingsbedrijf, pompstations of tussenstations. Let op: Als het wegvallen komt door schade aan buizen, leidingen, hoogspanningsmasten, kasten en dergelijke is dit niet verzekerd. - schade aan eigendommen van u in een gebouw binnen de EU. Deze eigendommen moeten hier bewerkt worden of voor u worden opgeslagen. De schade moet zijn veroorzaakt door een in deze verzekering genoemde schadeoorzaak. De bedrijfsschade hierdoor veroorzaakt wordt vergoed tot 5% van het totale verzekerde belang voor bedrijfsschade met een maximum van € 50.000.

c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is bedrijfsschade veroorzaakt door: • schroeien, zengen, smelten, broeien, verkolen, doorbranden, inductie en kortsluiting. • doorbranden van elektrische apparaten en motoren. • doorbranden en doorbreken van ovens en ketels. • brand door kortsluiting die beperkt is gebleven tot het elektrische apparaat waarin het ontstond. • brand door kortsluiting die beperkt is gebleven tot de meterkast waarin het ontstond. • rioolwater en grondwater. • neerslag, die via de begane grond of de weg naar binnen is gestroomd. Dit is wel verzekerd als het is veroorzaakt door hevige neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. • neerslag door openstaande of kapotte deuren, ramen of luiken. • slecht onderhoud. • constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten. • vochtdoorlaten ("doorslaan") van muren. • reparatie van daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen als de schade is ontstaan door neerslag. • water, als de zaken niet opgeslagen zijn op vlonders van minimaal 15 cm hoog in een ruimte lager dan de begane grond. Ook is niet verzekerd bedrijfsschade veroorzaakt door: • schade aan zaken van anderen. Dit is wel verzekerd als u daarvoor verantwoordelijk bent omdat dit uitdrukkelijk is overeengekomen. • het ongedaan maken van een verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of watergang. In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang (brutowinst) op het moment van de schade. U bent dan nooit te laag verzekerd. • Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is het werkelijk te verzekeren belang op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is het te verzekeren belang toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van het werkelijke belang verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit. • De uitkeringstermijn is maximaal 52 weken, behalve als er een andere termijn op uw polisblad staat. • De uitkeringstermijn wordt beperkt tot 13 weken: – bij verkoop of opheffing van uw bedrijf; – als u binnen 13 weken geen actie heeft ondernomen om uw bedrijf voort te zetten; – wilt u het bedrijf verkopen of opheffen en bent u contractueel of wettelijk verplicht om lonen en salarissen door te betalen dan geldt er een maximum-uitkeringstermijn van 26 weken. • Hebt u elektronische apparatuur meeverzekerd op deze polis? Dan geldt het volgende: – bedrijfsschade is ook verzekerd als deze is veroorzaakt door schade aan de meeverzekerde elektronische apparatuur. – de uitkeringstermijn hiervoor is uiterlijk 4 weken.
e. Wat is het eigen risico?	Er geldt geen eigen risico.
f. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	We berekenen de bedrijfsschade vanaf het moment van de schade tot het moment waarop er geen bedrijfsschade meer is. We doen dit tot uiterlijk het einde van de afgesproken uitkeringstermijn. • Vervolgens stellen we vast hoeveel de omzet of productie is achtergebleven. Dit vergelijken we met dezelfde periode in het vorig jaar. Ook stellen we vast hoeveel procent de bruto winst van de omzet of de productie in het vorige jaar was. • Dit percentage berekenen we over de daling in de omzet of mindere productie. Van de uitkomst trekken we de besparing aan kosten af en daarbij tellen we eventueel extra gemaakte kosten op. • De extra kosten vergoeden wij tot het bedrag waarmee de bedrijfsschade is verminderd. • Om de bedrijfsschade goed te berekenen houden we rekening met eventuele bijzondere gebeurtenissen die de omzet of productie in het vorige jaar hebben beïnvloed. Maar ook gebeurtenissen die de omzet of productie zouden beïnvloeden zonder de bedrijfsstilstand. • Bestaat uw bedrijf uit onafhankelijk van elkaar functioneren delen? Dan zullen wij de bedrijfsschade per onderdeel vaststellen. • Bedrijfsschade is niet: – afschrijving op dubieuze debiteuren. – afschrijving op gebouwen, inventaris en goederen. – boetes omdat u uw afspraken niet kunt nakomen.

3. Geld(swaarden)

Staat 'Geld(swaarden)' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Geld(swaarden): Dit is muntgeld en geldswaardig papier, postzegels, spaarzegels die om te zetten zijn naar geld, waardebonnen, loten en telefoonkaarten. Ook zijn geldwaarden: buitenlandse valuta en de inkoopwaarde van vervoersbewijzen als u deze bij uw bedrijfsuitoefening gebruikt. Tijdens werktijd: Gedurende de tijd dat uw medewerkers gewoonlijk aanwezig zijn in het bedrijf. Na werktijd: Buiten de gebruikelijke werktijden waarbij medewerkers meestal niet meer aanwezig zijn in het bedrijf. In een woning: Bedoeld wordt de woning van u, uw vennoot of mede firmanten mits direct betrokken bij de bedrijfsvoering. Ook de woning van anderen mits door ons schriftelijk bevestigd vallen hieronder. Tijdens vervoer: Dit is tijdens vervoer door u, of uw personeel in opdracht van u. Het betrokken personeel moet te goeder trouw bekend staan en minimaal 18 jaar oud zijn. - vervoer moet altijd via de kortste of snelste weg plaatsvinden. Onderbreking van vervoer is alleen verzekerd als het de veiligheid ten goede komt. Maar de waarden moeten onder onmiddellijk handbereik van de vervoerder blijven. Vervoer binnen uw bedrijfsgebouw vinden wij geen vervoer. Kluis: Bedoeld wordt een gecertificeerde kluis die een indicatie-waardeberging heeft die overeenkomt met het verzekerde bedrag op de polis. Of een kluis die door ons is goedgekeurd voor het verzekerde bedrag en waarvan het merk of type vermeld staat op de polis.			
b. Wat is verzekerd? Schade veroorzaakt door:	Tijdens werktijd • brand, ontploffing, blikseminslag, vliegtuigschade. • inbraak, overval, diefstal of afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen.	Na werktijd • brand, ontploffing, blikseminslag, vliegtuigschade. • diefstal na inbraak. Van inbraak is alleen sprake als de dader het gebouw binnendringt door verbreking van de afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw waarbij zichtbare schade aan dat gebouw ontstaat. • Maken meerdere bedrijven of andere partijen gebruik van het gebouw? Dan verstaan wij onder gebouw het uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde, in de polis omschreven, gedeelte van het gebouw. • Uitsluitend verzekerd na werktijd indien de geldswaarden zijn opgeborgen in een kluis. De kluis moet zijn goedgekeurd door ons en/of een indicatie waardeberging hebben die voldoende is voor de hoeveelheid geld dat in de kluis ligt opgeborgen.	In een woning • brand, ontploffing, blikseminslag, vliegtuigschade. • diefstal uit een deugdelijk afgesloten kast. Er moeten sporen van inbraak zijn aan de woning én aan de kast.	Tijdens vervoer • beroving, diefstal, verduistering of afpersing met (dreiging van) geweld.
c. Wat is niet verzekerd?	Tijdens werktijd • als de diefstal gepleegd is door personeel of gezinsleden van verzekerde. • diefstal uit de kluis als deze is geopend met een sleutel. Dit is wel verzekerd als de sleutel is verkregen door afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen. • kasverschillen, wisseltrucs, oneerlijkheid en 'snelle' grepen uit de kassa.	Na werktijd • diefstal uit de kluis als deze is geopend met een sleutel. Dit is wel verzekerd als de sleutel is verkregen door afpersing (of beroving met dreiging van geweld tegen personen) of als de kluis voorzien is van een automatisch werkend tijdslot. • wisselgeld in kassa's, afroombboxen of op andere plaatsen in het gebouw.	In een woning • diefstal uit de kast of kluis als deze is geopend met een sleutel. Dit is wel verzekerd als de sleutel is verkregen door afpersing (of beroving met dreiging van geweld tegen personen) of als de kluis voorzien is van een automatisch werkend tijdslot.	Tijdens vervoer

d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	Tijdens werktijd	Na werktijd	In een woning	Tijdens vervoer
	- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 100.000,-, maar - tot € 1500,- per kassa als er sprake is van afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen. - tot € 5.000,- bij bemande kassa's met verankerde afroombbox als er sprake is van afpersing met (dreiging van) geweld tegen personen. - tot € 5.000,- bij inbraak en de waarden niet opgeborgen zijn in een afgesloten kluis. Sporen van inbraak moeten zichtbaar zijn aan de afgesloten ruimte waarin de geldswaarden waren opgeborgen. - diefstal uit de kluis na inbraak in een afgesloten ruimte. Dit wordt vergoed tot een maximum van 30% van de weekomzet van een vergelijkbare periode, of als dit meer is het totaal van de afgelopen twee dagopbrengsten.	- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 100.000,-, maar - tot € 500,- voor wisselgeld in kassaladen opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kast. - tot € 1.000,- voor (wissel)geld aanwezig in een gesloten betaal-cq kassasysteem met ingebouwde opslag (cassettes). - diefstal uit de kluis na inbraak in een afgesloten ruimte. Dit wordt vergoed tot een maximum van 30% van de gemiddelde weekomzet van de afgelopen 13 weken.	- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 100.000,-, maar tot maximaal het bedrag van de waardeberging waarvoor de kluis is goedgekeurd. - tot € 5.000,- bij inbraak als de waarden niet opgeborgen zijn in een afgesloten kluis of als er geen volwassen persoon in de woning aanwezig was. - diefstal uit de kluis na inbraak in de woning. Dit wordt vergoed tot een maximum van 30% van de gemiddelde weekomzet van de afgelopen 13 weken.	- Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Is er geen verzekerd bedrag genoemd? Dan geldt als verzekerd bedrag de werkelijk aanwezige waarde tot een maximum van € 100.000,-, maar - tot € 12.500,- als het vervoer door slechts één persoon gedaan wordt. Het is tot € 25.000,- als dit vervoer gebeurt door u, uw vennoot of medefirmanten of bedrijfsleider. Maar alleen als het via de kortst mogelijke route wordt vervoerd naar bank, nachtkluis of woning. - tot een maximum van 30% van de gemiddelde weekomzet van de afgelopen 13 weken wordt vergoed, als het vervoer gebeurt bij daglicht door tenminste twee personen.
e. Wat is nog meer niet verzekerd?	Schade aan geldswaarden: - buiten Nederland. Wel verzekerd is vervoer in het grensgebied, als dit de kortste weg is naar uw woning of bankinstelling. - ontstaan door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer, vennoten, firmanten, directieleden, commissarissen of bestuurders. Opzet van een werknemer is voor u wel verzekerd. Dit is alleen verzekerd als u aantoonst dat u niets te verwijten valt. - als de waarden aan u of een personeelslid zijn toevertrouwd en u of die ander niet weet wat de verzekerde waarden zijn (gesloten bewaargeving); - veroorzaakt door personen bij u in dienst en waarvan bekend is dat deze al eerder een vermogensmisdrijf (of poging daartoe) hebben gepleegd; - geldswaarden die niets te maken hebben met uw bedrijfsvoering zoals het wisselen van vreemde valuta. Dit is wel verzekerd als wij dat uitdrukkelijk met u afspreken. Ook is niet verzekerd: - schade door het accepteren van valse of niet omwisselbare buitenlandse valuta en ongedekte of niet goed ingevulde of vervalste betaalmiddelen zoals cheques, creditcards, waardebonnen en zegels. In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.			
f. Wat is het eigen risico?	Er geldt geen eigen risico.			
g. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	- De schade wordt vergoed tot het maximum verzekerde bedrag. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade tot het maximum genoemd in deze voorwaarden. - Per jaar wordt nooit meer dan twee keer het maximum schadebedrag vergoed. - Staat op het polisblad een verzekerd bedrag met de opmerking 'premier risque'? Dan vergoeden wij de schade tot de verzekerde waarde ook al heeft u niet de volledige waarde verzekerd. Per jaar wordt nooit meer dan twee keer het maximum schadebedrag vergoed.			

h. Bijzonderheden	• De kluis in de woning moet door ons zijn goedgekeurd. Anders bent u niet verzekerd. • Heeft u de waarden gedeponneerd in de nachtkluis van uw bank? En is uw bank niet verzekerd? Dan zijn die waarden ook verzekerd volgens de regels van deze verzekering. • Maakt u gebruik van een professioneel geldvervoerbedrijf? Dan zijn uw geldswaarden tijdens vervoer verzekerd tot maximaal € 100.000,- • Vervalst / vals geld is verzekerd tot € 200,- per gebeurtenis en maximaal tot € 500,- per jaar. • De Bonus-Malusregeling uit de Algemene voorwaarden geldt niet voor vervalst geld. Dit betekent dat een eventuele schadevergoeding voor vervalst geld geen gevolgen heeft voor de premieberekening.
--------------------------	---

4. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid kent de volgende dekkingsmogelijkheden:

- Bedrijfsaansprakelijkheid
- Uitloop. Aansprakelijkheid na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- Aansprakelijkheid als verhuurder van onroerende zaken.

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

4.a Bedrijfsaansprakelijkheid

Staat 'Bedrijfsaansprakelijkheid' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met..?	Gebeurtenis: Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor een verzekerde aansprakelijk is. Aanspraak: Een door een derde tegen een verzekerde ingestelde vordering tot vergoeding van schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van een verzekerde. Ondergeschikte: medewerkers die een arbeidsovereenkomst met u hebben of andere personen die werkzaamheden voor u verrichten. Voorval: Een handelen of nalaten begaan binnen de verzekerde hoedanigheid. Voorvallen die voortvloeien uit één en dezelfde oorzaak, uit elkaar voortvloeien of anderszins met elkaar verband houden, worden als één voorval beschouwd en worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks. Zaken: goederen en onroerende zaken.
b. Wat is verzekerd?	- Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de verzekerden voor het uitvoeren van werkzaamheden passende bij het bedrijf zoals genoemd op het polisblad. Hierbij gaat het om: - schade aan personen en de gevolgschade hierdoor. - schade aan zaken en de gevolgschade hierdoor. - Alleen aansprakelijkheid voor schade is verzekerd: - als het handelen of nalaten plaatsgevonden heeft vóór of tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en; - de aansprakelijke verzekerde bij het aangaan van de verzekering niet bekend was met deze (mogelijke) schade en; - de betreffende aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering tegen u is ingesteld en; - deze aanspraak of omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij ons is gemeld. - Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door uw kantine of bedrijfsrestaurant.
c. Wie zijn verzekerd?	- Verzekerden zijn: - u, uw ondergeschikten, de vennoten, firmanten en commissarissen van uw bedrijf. - de huisgenoten en de familieleden van de verzekeringnemer voor zover zij aansprakelijk zijn omdat zij werkzaamheden voor u doen. - de personeelsvereniging en het pensioenfonds van uw bedrijf.
d. Waar bent u verzekerd?	- De verzekering is uitsluitend geldig in de landen van de Europese Unie en de landen genoemd op het polisblad. - Voor reizen die een verzekerde maakt voor het bedrijf is er dekking in de hele wereld. Het daadwerkelijk uitvoeren van werkzaamheden is echter alleen verzekerd in de landen van de Europese Unie en landen genoemd op het polisblad.
e. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade: - aan bezittingen van de verzekeringnemer. - veroorzaakt door of met een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. - aan zaken van een ander die aan uw zorg zijn toevertrouwd (opzicht). - aan geleverde goederen of verrichte diensten, dit is: - schade aan de door verzekerde (op)geleverde zaken; - schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de door de verzekerde (op)geleverde zaken; - schade door het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van het werk. - die het gevolg is van seksueel gedrag. - omdat u een boete moet betalen of kosten moet maken om een gemaakte afspraak na te komen zoals voor een garantie- of vrijwaringsbeding. Dit is wel verzekerd als u ook zonder deze afspraken aansprakelijk bent. - die verband houdt met het aantasten van het milieu. - veroorzaakt door producten waarvoor een toeleverende partij aansprakelijk is door wet of overeenkomst. - door opzet. Ook schade die iemand met uw goederen veroorzaakt. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep waar u ook bij hoort. Het maakt niet uit dat u zelf niets hebt gedaan. Ook maakt het niet uit dat u, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren. - veroorzaakt door asbest. - door u als werkgever veroorzaakt door handelen of nalaten dat in strijd is met een voorschrift, dat is gegeven door de overheid op het gebied van arbeidsomstandigheden. - door inbeslagname van de eigen of een vreemde overheid. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is. Maar er zijn situaties waarbij u toch verzekerd bent. Welke dit zijn leggen wij uit in 'Toelichting wat wel en niet verzekerd is'.

f. Toelichting wat wel en niet verzekerd is:	In een aantal specifieke situaties is er toch dekking voor de aansprakelijkheid voor schade. Welke dat zijn wordt hieronder uitgelegd.	
Motorrijtuigen	Niet verzekerd:	• schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.
	Wel verzekerd is schade:	• door een motorrijtuig waarvan een ondergeschikte of een ander gebruik maakt om werkzaamheden voor u te doen. Hiervoor geldt dat u als werkgever ook aansprakelijk moet zijn. • door het laden en lossen of het afvallen van de lading. Maar niet als het gaat om gevaarlijke stoffen waarvoor de Regeling Vervoer Gevaarlijke stoffen geldt. • als een verzekerde als passagier van een motorrijtuig schade veroorzaakt. • door een aanhangwagen als deze veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. • verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan derden die is veroorzaakt met of door een fiets met elektrische trapondersteuning (en waarbij de trapondersteuning stopt bij 25km per uur) indien de fiets wordt gebruikt bij het verrichten van activiteiten voor het bedrijf van verzekeringnemer en de hij de eigenaar of houder is van de fiets.
	Bijzonderheden:	• Is er een andere verzekering die het risico dekt dan gaat die voor. Het eventuele eigen risico van die andere verzekering wordt niet vergoed.
Vaartuig of luchtvaartuig	Niet verzekerd:	• schade veroorzaakt met of door een vaartuig of luchtvaartuig.
	Wel verzekerd is schade:	• toegebracht aan personen met of door een vaartuig of luchtvaartuig. • door vaartuigen met een motor tot 3KW of 4pk • door vaartuigen zonder motor waarvan de waterverplaatsing max 20m3 is. • veroorzaakt als passagier van een vaartuig (maar dan mag u zelf niet actief vaarhandelingen verrichten).
	Bijzonderheden:	• Is er een andere verzekering die het risico dekt dan gaat die voor. Het eventuele eigen risico van die andere verzekering wordt niet vergoed.
Opzicht	Niet verzekerd:	• schade aan zaken die een ander aan uw zorg toevertrouwt. Bijvoorbeeld door zaken te vervoeren, bewerken, behandelen, bewonen, lenen of te gebruiken.
	Wel verzekerd is schade:	• door een gemonteerd of geplaatst onderdeel. Het gaat hier om de schade die dat gemonteerde of geplaatste onderdeel veroorzaakt aan personen of goederen. Het gemonteerde of vervangen onderdeel zelf is niet verzekerd. Niet verzekerd zijn de kosten voor het opnieuw uitvoeren van het werk. • aan goederen van een werknemer. • als een brandverzekeraar volgens de Bedrijfsregeling Brand Regres een betaalde uitkering bij u terughaalt omdat u daarvoor aansprakelijk bent. • aan een vervoermiddel tijdens het laden of lossen op het terrein van de verzekeringnemer. Het mag niet uw vervoermiddel zijn of een vervoermiddel dat u huurt of in bruikleen heeft.
	Bijzonderheden:	• u bent ook verzekerd als een brandverzekeraar een uitkering die zij hebben gedaan terughaalt bij u omdat u aansprakelijk bent voor de veroorzaakte schade.
Milieu aantasting	Niet verzekerd:	• milieuschade veroorzaakt door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating, of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, met een verontreinigende werking.
	Wel verzekerd is:	• schade aan het milieu veroorzaakt door een plotselinge onzekere gebeurtenis. Deze gebeurtenis mag niet het gevolg zijn van een langzaam inwerkend proces.
	Bijzonderheden:	• Is er een andere verzekering die het risico dekt dan gaat die voor.
Producten	Niet verzekerd:	• schade veroorzaakt door producten waarvoor een ander aansprakelijk is door wet of overeenkomst.
	Wel verzekerd is:	• schade die is ontstaan en die verband houdt met geleverde en/of opgeleverde goederen.
	Bijzonderheden:	• Is er een andere verzekering die het risico dekt dan gaat die voor.
Opzet	Niet verzekerd:	• opzet, of als de schade met uw goedvinden is veroorzaakt. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep waar u ook bij hoort. Het maakt niet uit dat u zelf niets hebt gedaan. Ook maakt het niet uit dat u, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren.
	Wel verzekerd is schade:	• door opzet van een werknemer waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent. U moet daarbij als werkgever niets te verwijten zijn.
	Bijzonderheden:	• Is er een andere verzekering die het risico dekt dan gaat die voor.

Werkgever	Niet verzekerd:	• schade ten gevolge van of mogelijk geworden door een voorval dat in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift. Deze uitsluiting geldt slechts indien het voorval in strijd met bovengenoemde voorschriften is geschied met goedvinden en/of medeweten van de verzekeringnemer en/of degene die in het bedrijf van verzekerde feitelijk is belast met het toezicht op de naleving daarvan. Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze bepaling onder verzekeringnemer verstaan een lid van de directie of de bedrijfsvoering.
	Wel verzekerd is schade:	• de aansprakelijkheid als werkgever voor schade aan een medewerker.
	Bijzonderheden:	• Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekering is gedekt ook gedekt is onder (een) andere verzekering of verzekeringen, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in verzekerd bedrag met de andere verzekeringen tot de hoogte van het in deze verzekering genoemde verzekerd bedrag (per aanspraak). Het verschil in verzekerde bedragen, is uitsluitend verzekerd indien en voor zover het verzekerd bedrag van deze verzekering het verzekerd bedrag van die andere verzekering(en) te boven gaat.
Schade voor de ingangsdatum (voorrisico).	Niet verzekerd:	• aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt of ontstaan vóór de ingangs- datum waarvoor bij het aangaan van deze verzekering al een aanspraak tegen u was ingesteld en u dus op de hoogte was maar dit niet heeft gemeld. Of kende u bij het aangaan van de verzekering omstandigheden die tot een aanspraak zouden kunnen leiden? Dan bent u voor die aanspra(a)k(en) of de aanspraak die voortvloeit uit die omstandigheid niet verzekerd.
	Wel verzekerd is schade:	• aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van vóór de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op het polisblad. Dit is alleen verzekerd als u bij het aangaan van deze verzekering niet bekend bent met omstandigheden die tot een mogelijke claim kunnen leiden (zie ook artikel 4a sub b)
g. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per aanspraak. • Per verzekeringsjaar zal in totaal voor alle kosten tot maximaal het bedrag worden vergoed zoals genoemd op het polisblad. • Tot het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook: – de kosten van juridische bijstand voor een door ons te voeren proces. – de kosten voor het vaststellen van de schade. – de bereddingskosten. – de wettelijke rente.	
h. Wat is het eigen risico?	• Op het polisblad staat het eigen risico vermeld. Het eigen risico geldt per aanspraak. Als de schade op meerdere rubrieken gedekt is geldt maximaal één keer het hoogste eigen risico. • Er geldt geen eigen risico voor de kosten van juridische bijstand. • € 150,- eigen risico geldt voor schade veroorzaakt door verplaatsbare objecten buiten het bedrijfsgebouw. Zoals voor reclameborden, rolcontainers, vlaggen winkelwagens en dergelijke. Dit eigen risico geldt niet voor winkelwagens met een muntslot of als u kunt aantonen dat de schade is veroorzaakt doordat uw veiligheidsvoorzieningen met geweld zijn verbroken.	
i. Bijzonderheden	Wij mogen de schade rechtstreeks met de benadeelde regelen. Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag? Dan worden alle uitkeringen in verhouding verlaagd.	

4.b Uitloop. Aansprakelijkheid na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Staat 'Uitloop' op uw polisblad bij de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Uitloop: Dit is de periode na beëindiging van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarin dekking wordt verleend voor aanspraken als gevolg van een handelen of nalaten na de ingangsdatum en vóór de beëindigingsdatum van de verzekering.
b. Wat is verzekerd?	• Wordt de rubriek Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering beëindigd? Dan worden eventuele aanspraken voor schade veroorzaakt tijdens de verzekerde periode, tot één jaar na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toch in behandeling genomen. • Beëindigt u de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering omdat u uw bedrijfsactiviteiten stopt? Dan worden eventuele aanspraken voor schade veroorzaakt tijdens de verzekerde periode, tot drie jaar na het stoppen van de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toch in behandeling genomen
c. Bijzonderheden	• De uitloop geldt uitsluitend voor verzekerde aanspraken die ontstaan zijn tijdens de periode waarin de dekking van de rubriek Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van kracht was.

4.c Aansprakelijkheid als eigenaar van onroerende zaken.

Staat 'Aansprakelijkheid als eigenaar van onroerende zaken' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Onroerende zaken: dit zijn woningen of bedrijfspanden.
b. Wat is verzekerd?	In aanvulling op de Rubriek Aansprakelijkheid is verzekerd: • de aansprakelijkheid als eigenaar van onroerende zaken waarvan de adressen zijn genoemd op het polisblad.
c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade: • die het gevolg is van (ver)bouwwerkzaamheden van de verzekerde onroerende zaken. In overleg kunnen wij hierover andere afspraken maken. Als wij dat doen, staan die afspraken op het polisblad. • als de onroerende zaken op een andere manier worden gebruikt dan u aan ons heeft doorgegeven. • als deze veroorzaakt is door achterstallig onderhoud. • als deze veroorzaakt is door, voortvloeiend uit of verband houdt met asbest of asbesthoudende zaken. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet is verzekerd.

5. Elektronische apparatuur

Als 'Elektronische apparatuur' niet genoemd is op uw polisblad dan is de elektronische apparatuur verzekerd onder de voorwaarden van de dekking "bedrijfsuitrusting, inventaris en goederen". Staat 'Elektronische apparatuur' wel genoemd op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Elektronische apparatuur: computers en daarop aangesloten randapparatuur zoals printers, modems, monitoren, (zelf)scanapparatuur, gekoppelde weegschalen en elektronische schapkaartjes. Kassa en geldwisselsystemen. Ook is elektronische apparatuur: audio/video apparatuur, beveiligingsinstallatie, telefooncentrale en daarop aangesloten apparaten, fax- en kopieerapparaten, automatische deuropeners, detectoren en alle andere apparatuur waarin elektronische technologie is toegepast en gebruikt wordt voor de werkzaamheden van het bedrijf of het beroep van de verzekerde. Media: Datadragers, zowel ongebruikt als met informatie. Extra kosten: dit zijn kosten die u in overleg met ons maakt om de schade te beperken of op te heffen. Let op: uitleg begrippen en definities die veel worden gebruikt, staan in deel A van deze polisvoorwaarden.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade aan de elektronische apparatuur en media in het gebouw zoals genoemd op het polisblad, veroorzaakt door: • een plotselinge onverwachte gebeurtenis. • een gebeurtenis die het gevolg is van een slechte eigenschap van de verzekerde zaken zelf. Ook de extra kosten die u moet maken om de informatie op de media te laten verwerken door anderen om de bedrijfsstijlstand te beperken. Deze extra kosten worden vergoed tot maximaal het schadebedrag van de elektronische apparatuur.
c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade veroorzaakt door: • anders dan normaal gebruik zoals demonteren, laten vallen en reparaties door niet deskundige personen. • installeren en ophangen op plaatsen waarbij u kunt weten dat juist daardoor schade ontstaat. Ook niet verzekerd is schade: • aan de elektronische apparatuur als u daarvoor geen onderhoudscontract heeft terwijl dit wel gebruikelijk is. • door het reconstrueren of herstellen van de informatie op de media of de software. • door normaal gebruik zoals krassen, schrammen en slijtage. • door geleidelijke inwerking zoals roest, corrosie en dergelijke. • door vermissing of verduistering. • door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen • aan zaken van anderen. Dit is wel verzekerd als u daarvoor verantwoordelijk bent omdat dit uitdrukkelijk is overeengekomen. • aan antieke zaken of zaken met een zeldzaamheidswaarde. • aan apparaten uit de huishoudelijke inboedel. Dit is wel verzekerd als het op het polisblad staat. In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade. U bent dan nooit te laag verzekerd. • Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit. • Zijn de verzekerde zaken tijdelijk in een ander gebouw? Dan is dit in Nederland en de grensstreek verzekerd tot 10% van het verzekerde bedrag. Maar alleen: – bij u thuis of thuis bij een medewerker van u, als dit voor de bedrijfsuitoefening nodig is. – in uw kantoor. Maar hiervoor gelden wel dezelfde beveiligingseisen als voor het risicoadres. – op andere plekken binnen Nederland en de grensstreek. Maar deze zaken zijn niet verzekerd voor inbraak en vandalisme. • Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd: – bereddingskosten. – opruimingskosten. – kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel). – extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt.
e. Wat is het eigen risico?	Er geldt geen eigen risico.
f. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	• U krijgt de reparatiekosten of als de nieuwwaarde lager is de nieuwwaarde vergoed als u de zaken gaat vervangen of herstellen en doorgaat met uw bedrijf. • Bij nieuwe apparatuur krijgt u tot 2 jaar de nieuwwaarde vergoed. Daarna geldt er een afschrijving van 1,25% per maand tot maximaal de dagwaarde. • U krijgt de reparatiekosten of als de dagwaarde lager is de dagwaarde vergoed als: – als u stopt met uw bedrijf. – de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde. – de verzekerde zaken al niet meer gebruikt werden. • Zijn de verzekerde zaken getaxeerd? Dan gaan wij bij schade uit van de getaxeerde waarde. • Wordt de schade niet tijdig gerepareerd? En ontstaat daardoor extra schade? Dan vergoeden wij die extra schade niet.

g. Bijzonderheden	• Apparatuur opgeslagen vlak bij het gebouw (risicoadres) zijn alleen verzekerd voor brand, ontploffing, blikseminslag, en schade door een luchtvaartuig. • Apparatuur in (eiland)vitruines, etalagekast en automaten vlak bij het gebouw (risicoadres) zijn wel verzekerd, maar niet voor inbraak, vandalisme, relletjes en plundering. • Let op: Heeft u apparatuur waarvoor periodiek onderhoud nodig is? Dan is dit alleen verzekerd als u daarvoor een onderhoudscontract heeft met de leverancier. Dit contract moet regelen dat onderdelen worden vervangen na een storing. • Tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende: – U bent alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, sneeuwdruk en luchtvaartuigen. – U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is door een andere reden.
--------------------------	---

6. Glas

Staat 'Glas' genoemd op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Vensterglas: de (kunststof) ruiten die bedoeld zijn om licht door te laten in ramen en deuren van het gebouw. Vitrineglas: het liggende en staande glas in vitrines en of (diepvries)kasten in verkoopruimtes, bedoeld om de goederen uit te stallen, te bewaren en te verkopen. Glasdecoraties: duurzaam op het glas aangebrachte beschilderingen of andere decoraties (geen papier of karton). Ander glas: glas zoals omschreven op het polisblad.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is breuk van: • vensterglas. • vitrineglas, maar alleen als dit op het polisblad wordt genoemd. • glasdecoraties, maar alleen als dit op het polisblad wordt genoemd. • ander glas, maar alleen als dit op het polisblad wordt genoemd. Ook is verzekerd: • de kosten van noodvoorzieningen, na het breken van het verzekerde glas.
c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade door: • brand, blikseminslag of ontploffing. • inbraak (als dit risico al ergens anders is verzekerd). • reparatie, aan- of verbouw van het gebouw. • verplaatsing, verandering of bewerking van het glas of de kozijnen. • lekkage van dubbel glas. Ook niet verzekerd is: • schade aan windschermen, terreinafscheidingen en balkons. Dit is wel verzekerd als het uitdrukkelijk genoemd staat op het polisblad. • schade die uit zichzelf ontstaat aan glas in lood ramen. • tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende: – U bent niet verzekerd voor schade aan ruiten en breuk van ruiten als gevolg van bouwwerkzaamheden als het gebouw wordt verbouwd, of als er een deel wordt verbouwd. – U bent niet verzekerd voor schade aan ruiten en breuk van ruiten als het gebouw leeg staat, buiten gebruik is of is gekraakt. – U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is. In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Staat er geen verzekerd bedrag op het polisblad? Dan geldt als verzekerd bedrag de waarde van het verzekerde belang op het moment van de schade. Schade aan glasdecoraties is verzekerd tot € 500,- per ruit.
e. Eigen risico?	Er geldt geen eigen risico.
f. Bijzonderheden	• In plaats van de schade te vergoeden mogen wij ook een glasherstelbedrijf inschakelen om de schade te herstellen. • Het verzekerde bedrag en de premie kan worden aangepast aan het indexcijfer voor bouwkosten.

7. Diepvries goederen

Staat 'Diepvries goederen' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Goederen: dit zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking. Alleen die zaken zijn verzekerd die bedoeld zijn voor verkoop, verbruik of gebruik door u als onderdeel van de verzekerde bedrijfsuitoefening. Diepvriesinstallatie: de diepvrieskast en diepvrieskist en de daarbij behorende machines, reservoirs, leidingen en onderdelen.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade aan de diepgevroren goederen in diepvrieskasten en diepvrieskisten op het risicoadres zoals genoemd op het polisblad veroorzaakt door: • het beschadigen van de diepvriesinstallatie door een plotselinge onverwachte gebeurtenis. • een storing in de levering van elektriciteit. Veroorzaakt in de stroom leverende centrale en de daarbij behorende schakelstations of transformatorhuizen. Onder voorwaarde dat de diepvriesinstallatie periodiek wordt onderhouden.
c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade: • door storing in de elektriciteitsinstallatie van uzelf. Dit is inclusief kabels, koppelingen, schakelingen, zekeringen en aardlekschakelaars allemaal aanwezig in uw bedrijfsgebouw. • door slijtage of achterstallig onderhoud. • als er in de periode van 18 maanden voorafgaand aan de schadegebeurtenis geen onderhoud is uitgevoerd aan de desbetreffende (diepvries-/koel-)installatie. • Het periodieke preventieve onderhoud dient aangetoond te worden door middel van een factuur van het onderhoudsbedrijf wanneer de verzekeraar hierom vraagt. Geconstateerde problemen dienen (afhankelijk van de ernst) direct of binnen 30 dagen verholpen te worden om schade aan goederen te voorkomen. De factuur van de reparatie dient overlegd te worden wanneer de verzekeraar hierom vraagt. In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
e. Wat is het eigen risico?	Er geldt geen eigen risico.
f. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	Is het verzekerde bedrag lager dan de werkelijk aanwezige waarde van de diepvriesgoederen? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal het verzekerde bedrag.

8. Werkmaterieel

Werkmaterieel kent de volgende dekkingsmogelijkheden:

- a. Aansprakelijkheid volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).
- b. Casco dekking

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

8.a Aansprakelijkheid voor werkmaterieel.

Als uw werkmaterieel een motorrijtuig is, voldoet u met het afsluiten van deze verzekering aan de regels van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.)

Staat 'Aansprakelijkheid voor werkmaterieel' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met....?	U: u, de eigenaar, bezitter, huurder, houder, bestuurder en passagiers van het verzekerde object. Verzekerd object: het werkmaterieel zoals genoemd op het polisblad met de daarbij behorende standaard uitrusting en standaard accessoires.
b. Wat is verzekerd?	U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor: • Schade aan anderen of hun goederen, die met het verzekerde object wordt veroorzaakt. • Is het verzekerde object een aanhanger? Dan is schade aan anderen of hun goederen verzekerd als de aanhanger is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig stil staat buiten het verkeer. • De verzekering geldt in de landen zoals genoemd op het polisblad. • Schade aan anderen of hun goederen door afvallende lading. • De verzekering geldt ook voor schade door het verzekerde object veroorzaakt tijdens het vervoeren, laden of lossen van een gevaarlijke stof. Dit is alleen verzekerd als het verzekerde object een motorrijtuig is met een gewicht van meer dan 3500 kg.
c. Wat is niet verzekerd?	• Aansprakelijkheid voor personenschade aan de bestuurder van het verzekerde object. • Schade veroorzaakt aan zaken van de verzekeringnemer. • Boetes, afkoopsommen en te betalen bedragen door contractuele afspraken. • Milieuschade, veroorzaakt door een langzaam (in)werkend proces. • Schade aan de lading die het verzekerde object vervoerde of takelde. • Schade veroorzaakt door een persoon die niet bevoegd of niet in staat is om het verzekerde object te gebruiken. • Schade veroorzaakt door het werken met een hei- of vibratorblok. • Schade veroorzaakt door onjuist gebruik. • Schade veroorzaakt doordat het object anders wordt gebruikt dan waarvoor het bestemd is. • Schade terwijl het verzekerde object in beslag is genomen. • U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het object niet op uw naam of op naam van uw bedrijf stond of door de RDW was ingenomen. • Is er geen kenteken afgegeven voor het object? Dan bent u alleen verzekerd als u kunt aantonen dat u de eigenaar of houder bent. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	U bent verzekerd tot maximaal het bedrag waarvoor u volgens de wet aangesproken kunt worden. • Boven het verzekerde bedrag worden vergoed: - de kosten van rechtsbijstand en procedures die u met onze toestemming krijgt cq voert. - de wettelijke rente die u moet betalen. - tot € 50.000,- waarborgsom. Maar alleen als een bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt in verband met een verkeersongeval met het verzekerde object. Zodra de borg wordt terugbetaald door de overheidsinstantie, betaalt u deze aan ons terug. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden. * Bereddingskosten worden vergoed (er geldt geen maximum). Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de bereddingskosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.
e. Wat is het eigen risico?	Op het polisblad staat het eigen risico vermeld.
f. Bijzonderheden	De werkgever is ook verzekerd. Maar alleen als de werkgever aansprakelijk is op grond van Artikel 6:170 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

8.b Casco dekking

De Casco dekking bestaat uit:

- b.1 Casco-standaard
- b.2 Casco-uitgebreid
- b.3 Brand en diefstal
- b.4 Brand

Op uw polisblad staat welke dekking u heeft.

8.b.1 Casco-standaard

Met deze dekking bent u verzekerd voor een groot aantal oorzaken die schade toebrengen aan het verzekerde object.

Staat 'Casco-standaard' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Eigen gebrek: als in het verzekerde object iets vanuit zichzelf stukgaat. Zoals door constructie-, materiaal-, of fabricagefouten. Averij grosse: dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moet worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip. Natuurgeweld: • een aardbeving of -verschuiving • hagel • een lawine • een overstroming • stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen • een uitbarsting van een vulkaan of geiser • een vloedgolf • storm (zeer krachtige wind (vanaf 50 km/uur) zijnde windkracht 7 en hoger) Overstroming: een overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
b. Wat is verzekerd?	Schade aan het verzekerde object door: • botsen, stoten, omslaan van de weg of in het water terecht komen. • brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting (ook als gevolg van een eigen gebrek) en blikseminslag. • diefstal, vermissing, verduistering, inbraak, joyrijden of poging daartoe. • breken of barsten van een ruit (ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van het verzekerde object) • natuurgeweld. • rellen en opstootjes • alle andere van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken.
c. Wat is niet verzekerd?	• Schade veroorzaakt door slijtage, corrosie en erosie, verkleuring, veroudering. • Versleten onderdelen (door gewoon gebruik) en de vervanging ervan. • Schade door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud. • Schade veroorzaakt door een persoon die niet bevoegd of niet in staat is om het verzekerde object te gebruiken. • Schade veroorzaakt door onjuist gebruik. • Schade terwijl het verzekerde object in beslag is genomen. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	De verzekerde waarde zoals genoemd op het polisblad. • Boven het verzekerde bedrag wordt vergoed: – opruimingskosten: als dit volgens de wet of een overeenkomst verplicht is. – de kosten van berging, bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatieplek. • Tot het verzekerde bedrag wordt vergoed: – de bijdrage in de averij grosse. – bereddingskosten. • Bereddingskosten worden vergoed tot het verzekerde bedrag.
e. Wat is het eigen risico?	Op het polisblad staat het eigen risico vermeld.
f. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	• U mag zonder onze toestemming vooraf noodreparaties laten uitvoeren. • Bij reparatie vergoeden wij de kosten tot maximaal de waarde van het verzekerde object voor de beschadiging min de waarde na de beschadiging. • Bij totaal verlies vergoeden wij de waarde vlak van het verzekerde object vlak voor het ongeval min de restwaarde.
g. Bijzonderheden	Zolang een schade niet goed is gerepareerd mogen wij wachten met het vergoeden van de schade.

8.b.2 Casco-Uitgebreid

Met deze dekking bent u voor de meeste schade aan het verzekerde object verzekerd.

Hiervoor mag het verzekerde object niet ouder zijn dan vijf jaar.

Staat 'Casco-Uitgebreid' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Casco-Uitgebreid: deze dekking geeft het verschil aan tussen Casco-Standaard en Casco-Uitgebreid. De regels die genoemd staan bij Casco-Standaard gelden allemaal, behalve de verschillen die we hieronder noemen.
b. Wat is verzekerd?	• In aanvulling op de dekking Casco-Standaard geldt dat ook schade door eigen gebrek is meeverzekerd. • Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van het verzekerde object zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.
c. Bijzonderheden	• De dekking Casco-Uitgebreid vervalt automatisch zodra het verzekerde object ouder is dan vijf jaar.

8.b.3 Casco-Brand en Diefstal

Met deze dekking heeft u het verzekerde object verzekerd voor brand, diefstal en joyriding. Staat 'Casco-Brand en Diefstal' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Casco-Brand en Diefstal: deze dekking geeft het verschil aan tussen Casco-Standaard en Casco-Brand en Diefstal. De regels die genoemd staan bij Casco-Standaard gelden allemaal, behalve de verschillen die we hieronder noemen.
b. Wat is verzekerd?	• In plaats van 'Wat is verzekerd?' bij de dekking Casco-Standaard is alleen verzekerd: – brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting (ook als gevolg van een eigen gebrek) en blikseminslag. – diefstal, vermissing, verduistering, inbraak, joyriding of poging daartoe.

c. Bijzonderheden	- Wij stellen de schade vast binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen. - Bij diefstal of verduistering draagt u, nadat wij de schade aan u hebben vergoed, uw rechten op het verzekerde object aan ons over. Hiermee verleent u ons een onherroepelijke volmacht om het verzekerde object terug te vorderen.
--------------------------	---

8.b.4 Casco-Brand

Met deze dekking bent u verzekerd voor brandschade aan het verzekerde object. Staat 'Casco-brand' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met....?	Casco-Brand: deze dekking geeft het verschil aan tussen Casco-Standaard en Casco-Brand. De regels die genoemd staan bij Casco-Standaard gelden allemaal, behalve de verschillen die we hieronder noemen.
b. Wat is verzekerd?	In plaats van 'Wat is verzekerd?' bij de dekking Casco-Standaard is alleen verzekerd: Brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting (ook als gevolg van een eigen gebrek) en blikseminslag.

9. Bedrijfsgebouwen en Andere Gebouwen

Bedrijfsgebouwen kent de volgende dekkingsmogelijkheden:

- a. Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen
- b. Extra voorzieningen
 1. Huurdersbelang / eigenaarsbelang
 2. Overige voorzieningen aan of nabij het gebouw.

9.a Bedrijfsgebouwen en Andere Gebouwen

Staat 'Bedrijfsgebouwen en Andere gebouwen' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Bedrijfsgebouwen en andere Gebouwen: Uw bedrijfspand of appartementengebouw. Dit zijn ook de bijbehorende: • fundamenteën; • zonweringen, rolluiken, (schotel)antennes en zonnepanelen; deze zijn verzekerd mits de waarde opgeteld is bij de herbouwwaarde van het pand. Is het pand geen eigendom van verzekerde maar de zonwering, rolluiken, antennes of zonnepanelen wel, dan dienen de deze apart verzekerd te worden en vermeld te worden op het polisblad. • permanente bijgebouwen, garages en schuurtjes; • de centrale verwarmingsinstallatie en airco-installaties; • terreinafscheidingen; • en alle andere aard- en nagelvast aan het gebouw verbonden zaken. Een gebouw is niet: • containers; • portocabines, trailers en dergelijke; • grond, bestrating of andere vormen van verharding zoals een kunstgrasveld; • alle aanpassingen, verbeteringen en veranderingen die oorspronkelijk niet bij het gebouw horen, maar later door een eigenaar, gebruiker of huurder zijn aangebracht. Het kan zijn dat er met u iets anders is afgesproken over wat tot het gebouw hoort. Als dat zo is, staat het op het polisblad. Herbouwwaarde: is de het bedrag dat nodig is voor de herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na de verzekerde gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming. Verkoopwaarde: is de prijs van het gebouw bij verkoop zonder de prijs voor de grond.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is schade aan de gebouwen genoemd op het polisblad, veroorzaakt door: • brand, blikseminslag, ontploffing. • inductie. U bent verzekerd voor schade door inductie en overspanning die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat of via kabels het gebouw binnenkomt. • een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit. • storm. • water: als dit veroorzaakt is door: – waterleidingschade; – neerslag; – sneeuwdruk. • inslag van hagelstenen. • inbraak. • diefstal. Het moet gaan om schade aan onderdelen van het gebouw. • vandalisme. U bent verzekerd voor binnen in het gebouw aangebrachte schade aan het gebouw door vandalisme door iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen na inbraak. • afpersing of beroving door geweld of bedreiging. • aanrijding of aanvaring van het gebouw. • afgevalen of uitgestroomde lading. De lading is zelf niet verzekerd. • rook en roet, plotseling afkomstig van een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie. • glasbreuk. Het glas is zelf niet verzekerd. • relletjes en plundering. • omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en delen van aangrenzende gebouwen. • omvallen van bomen en afbreken van takken. • meteorstenen. Ook is verzekerd: • Glasbreuk, maar alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag een luchtvaartuig of een vallend voorwerp hieruit. Let op: Wilt ook andere glasbreuk risico's verzekeren, dan moet u dit extra verzekeren. • Zonwering, rolluiken, (schotel)antennes, vlaggenmasten, lantaarns, hekwerken, windschermen en alle andere aan de gevel verbonden zaken. De verzekerde gevaren zijn dezelfde als die van 'Bedrijfsgebouwen en Andere gebouwen'. Uitgesloten is schade door vandalisme aan deze objecten • De huur die u misloopt veroorzaakt door een verzekerde schade voor maximaal 52 weken tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Als u de schade niet snel herstelt keren wij maximaal 12 weken huurderving uit.

c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade door: • zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien. • doorbranden van elektrische apparaten en motoren. • doorbranden en doorbreken van ovens en ketels. • overstroming. • rioolwater en grondwater. • neerslag, die via de begane grond of de weg naar binnen is gestroomd. Dit is wel verzekerd als het is veroorzaakt door een hevige neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. • neerslag door openstaande of kapotte deuren, ramen of luiken. • slecht onderhoud. • constructiefouten. Dit geldt ook als constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten. • vochtdoorlating ("doorslaan") van muren. • reparatie van daken, dakgoten, balkons en afvoerpijpen als de schade is ontstaan door neerslag. • het bekladden van uw gebouwen, zoals graffiti. In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. • Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit. • Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd: – bereddingskosten. – opruimingskosten. – kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel). – extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt. – schade aan erf of tuin. Niet verzekerd zijn weersinvloeden, diefstal, vandalisme en kappen of snoeien van bomen. Schade door blikseminslag en storm is wel verzekerd.
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Op het polisblad staan de verzekerde bedragen. • Is er een verzekerd bedrag genoemd op het polisblad? En is de waarde op het moment van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt het verzekerde bedrag voor het regelen van de schade met maximaal 20% verhoogd. Is de werkelijke waarde dan toch nog hoger? Dan heeft u niet alles verzekerd. Bij schade krijgt u dan ook maar een deel vergoed. Bijvoorbeeld: heeft u slechts 50% van de werkelijke waarde verzekerd? Dan keren wij bij schade (ook al gaat het om een kleine schade) de helft uit. • Tot 20% van het verzekerde bedrag is verzekerd: – bereddingskosten. – opruimingskosten. – kosten voor noodvoorzieningen en veiligheidsmaatregelen die u na een schade moet maken (door wet of overheidsmaatregel). – extra kosten in overleg en met toestemming van ons gemaakt. – schade aan erf of tuin. Niet verzekerd zijn weersinvloeden, diefstal, vandalisme en kappen of snoeien van bomen. Schade door blikseminslag en storm is wel verzekerd.
e. Wat is het eigen risico?	Het eigen risico staat op het polisblad.
f. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u de schade gaat herstellen en of u door gaat met uw bedrijf. • U krijgt de herbouwwaarde vergoed als: – u uw gebouw herbouwt of herstelt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming; – u een herbouwplicht heeft. • U krijgt de herbouwwaarde of als de verkoopwaarde lager is, de verkoopwaarde vergoed als: – als u stopt met uw bedrijf; – het gebouw leeg stond; – het gebouw langer dan 2 maanden buiten gebruik was en te koop stond; – het gebouw of een deel ervan gekraakt was; – u de schade niet herstelt. • Is de schade vastgesteld op basis van herbouwwaarde? Dan betalen wij als volgt: – eerst ontvangt u 50% van de berekende schadevergoeding; – de rest ontvangt u zodra wij de nota's van het herbouwen van u ontvangen. • Is de verzekerde waarde van het verzekerde gebouw vastgesteld via een taxatierapport? Dan gaan wij bij schade uit van de getaxeerde waarde. Is de verkoopwaarde minder dan 40% van de herbouwwaarde dan gaan wij niet uit van de getaxeerde waarde. • Is uw gebouw een appartement? – dan vergoeden wij de herstelkosten of de herbouwkosten van uw appartement. Dit herstellen of herbouwen moet dan wel op dezelfde plaats gebeuren. – is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw? Dan vergoeden wij uw aandeel in het totale gebouw. Maar alleen als u op grond van het appartementsrecht verplicht bent bij te dragen in de schadevergoeding. – en is het schadebedrag hoger dan € 12.500? Dan vergoeden wij de schade op de manier zoals door de Vereniging van Eigenaren is bepaald. U toont dit aan via de officieel gemaakte notulen van de Vereniging van Eigenaren waarin staat aan wie wij het schadebedrag kunnen overmaken.

g. Bijzonderheden	• Jaarlijks wordt het verzekerde bedrag aangepast aan het indexcijfer voor de bouwkosten. • Meeverzekerd is de wettelijk aansprakelijkheid van u als bezitter van het gebouw. Dit geldt niet als u het gebouw verhuurt, dit is wel verzekerd als wij dat uitdrukkelijk meeverzekeren en op uw polisblad hebben vermeld. • Tijdens aan- of verbouw of leegstand geldt het volgende: - Het gebouw is alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, sneeuwdruk en luchtvaartuigen. Ook de bouwmaterialen (die nodig zijn voor de bouw en die zich op het bouwterrein of in het gebouw bevinden) zijn verzekerd voor deze schade.. - Bouwketen en bouwloodsen zijn niet verzekerd. - U moet zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden als het gebouw wordt verbouwd of geheel of gedeeltelijk leeg staat of tijdelijk buiten gebruik is door een andere reden.
--------------------------	--

9.b Extra voorziening

1. Huurdersbelang / eigenaarsbelang.

Dit is meeverzekerd als het op het polisblad is genoemd.

a. Wat bedoelen wij met....?	Deze dekking geeft een aanvulling op de dekking genoemd in Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.
b. Wat is verzekerd?	Tot maximaal het verzekerde bedrag genoemd op het polisblad is verzekerd: • schade aan de voor uw rekening komende onderdelen van het door u gebruikte (deel van het) gebouw. • schade aan de op de polis vermelde zonnepanelen. • de verzekerde gevaren (en de uitsluitingen) zijn dezelfde als die van 'Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.'

2. Overige voorzieningen aan of nabij het gebouw

Dit is meeverzekerd als het op het polisblad is genoemd.

a. Wat bedoelen wij met....?	Deze dekking geeft een aanvulling op de dekking genoemd in Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.
b. Wat is verzekerd?	Tot maximaal het verzekerde bedrag genoemd op het polisblad is verzekerd: • schade aan de op de polis vermelde (overige) voorzieningen behorende bij het door u gebruikte gebouw. • de verzekerde gevaren (en de uitsluitingen) zijn dezelfde als die van 'Bedrijfsgebouwen en andere gebouwen.' Maar uitgesloten is schade aan laadpalen door vandalisme, rellen, relletjes, opstootjes.

10. Collectieve Ongevallenverzekering

Met de collectieve ongevallenverzekering krijgen de verzekerden een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval. Staat 'Collectieve Ongevallenverzekering' op uw polisblad? Dan is het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Ongeval: is een plotseling van buitenaf op het lichaam van de verzekerde inwerkend fysiek geweld. Het veroorzaakt rechtstreeks lichamelijk letsel of de dood van de verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Een ongeval is ook: • direct inwerken van of vergiftiging door een gas, damp of stof; • het ongewild binnenkrijgen van voorwerpen en stoffen (maar geen ziekteverwekkers); • complicaties of verergering door eerste hulp of medische behandeling na een ongeval; • stikken, verdrinken, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezen, verbranden, etsen door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading; • uitputting, verhongeren, verdorsten en zonnesteek door een ramp; • plotselinge verstuijing, ontwrichting en spier- en bandscheuring. • wondinfectie en bloedvergiftiging die het gevolg zijn van een ongeval; • HIV-besmetting veroorzaakt tijdens een medische behandeling in een erkend ziekenhuis door een arts of verpleegkundige; • whiplashtrauma waardoor een postwhiplashsyndroom ontstaat. • besmetting door ziekteverwekkers direct veroorzaakt door een onvrijwillige val in water of andere stof. Dit is ook verzekerd als dit gebeurt omdat u vrijwillig mensen of dieren redt. Postwhiplashsyndroom: Lichamelijk functionele beperkingen, veroorzaakt door een whiplashtrauma. Verzekeringnemer: de werkgever die deze verzekering bij ons heeft afgesloten.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is een uitkering: • bij overlijden door een ongeval. Verzekeringsgebied is de gehele wereld. • bij blijvende invaliditeit door een ongeval. Verzekeringsgebied is de gehele wereld.
c. Wie zijn verzekerd?	Verzekerd zijn: • de op de polis genoemde personen; bijvoorbeeld de ondernemer, de vennoten of firmanten • maar ook de medewerkers die in loondienst zijn bij de verzekeringnemer kunnen als verzekerden op de polis vermeld worden. • de verzekerde personen moeten in Nederland woonachtig zijn en niet ouder zijn dan 69 jaar. • de dekking voor de medewerkers in loondienst kan 24 uur per dag van toepassing zijn of uitsluitend tijdens de arbeidsuren (inclusief woon/werkverkeer via de kortste cq veiligste route). Let op: Op de polis staat vermeld welke dekking verzekerd is voor de medewerkers in loondienst, te weten alleen tijdens arbeidsuren of een 24-uurs dekking.
d. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is een ongeval veroorzaakt door: • opzet, of grove schuld van de verzekerde, begunstigde of verzekeringnemer (zoals zelfdoding). • roekeloosheid (waagstuk). Een ongeval door een waagstuk is wel verzekerd als het nodig was voor het beroep, voor zelfverdediging of het redden van zichzelf of anderen. • bij het betrokken zijn bij een misdrijf, meedoen met een vechtpartij, onlusten, relletjes, sabotage-, of terreurdaden. • als een ongeval het gevolg is van ziekte of een psychische aandoening van verzekerde. • verergering van de gevolgen van het ongeval door ziekte, een geestelijke of lichamelijke afwijking. • alcohol, drugs of medicijnen. Hiermee bedoelen wij – als u op het moment van het ongeval onder invloed bent van drugs; – als u op het moment van het ongeval onder invloed bent van geneesmiddelen; – die u op een andere manier gebruikt dan uw arts of apotheek heeft voorgeschreven, of waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen; – als op het moment van het ongeval sprake is van overmatig alcoholgebruik Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij: – een bloed-alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger; – een adem-alcoholgehalte van 352 microgram of hoger. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u die middelen hebt binnengekregen zonder dat u daaraan iets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt. • rijden op een motor als de verzekerde jonger is dan 23 jaar. • rijden op een motor, scooter of bromfiets zonder geldig rijbewijs. • het beroepsmatig beoefenen van een sport. • deelnemen en oefenen voor een wedstrijd sport waarin het snelheidselement overheerst. • het anders dan als amateur besturen van een motorvliegtuig. Ook is niet verzekerd: • als de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door bestaande invaliditeit of ziekte. • Ingewandsbreuk (waaronder liesbreuk), • spit (lumbago), • uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), • krakende peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans), • spier-verrekking, • zweepschlag, (coup de fouet), • ontsteking rondom een schoudergewricht (periartritis humeroscapularis), • tennisarm (epicondylitis lateralis); • golfersarm (epicondylitis medialis); • psychische aandoeningen, van welke aard dan ook, behalve als deze – medisch aantoonbaar – het rechtstreekse gevolg zijn van hersenletsel dat door het ongeval is ontstaan; • een ongeval tijdens de periode dat een verzekerde in de gevangenis zit. • een ongeval tijdens de periode dat een verzekerde ter beschikking is gesteld van de Staat (tbs). In de algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.

e. Welk maximum bedrag is verzekerd?	Verzekerden:	Uitkering bij overlijden:	Uitkering bij blijvende invaliditeit:
	Per verzekerde genoemd op het polisblad:	€ 50.000,-	€ 100.000,-
	Per medewerker:	1* het jaarloon tot maximaal € 50.000,-	2* het jaarloon tot maximaal € 100.000,-
	Tot € 5.000,- voor het vervoer van het stoffelijk overschot uit het buitenland naar Nederland. Dit wordt alleen vergoed als geen andere verzekering deze kosten vergoed. - Tot € 4.500.000,- voor het totaal van alle verzekerden als bij eenzelfde ongeval meerdere verzekerden worden getroffen. - Tot € 5.000,- bij een Hiv-besmetting.		
f. Wat is het eigen risico?	Er geldt geen eigen risico.		
g. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	- We stellen de mate van blijvende invaliditeit vast door een onafhankelijk medisch onderzoek in Nederland. Hierbij hanteren we objectieve maatstaven. Deze zijn vastgelegd in de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De maatstaven worden aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging. We hanteren voor alle richtlijnen de laatste uitgave die de Nederlandse specialistenverenigingen hebben geaccepteerd. - Bij overlijden door een ongeval keren wij het verzekerde bedrag uit. Overlijdt de verzekerde binnen een jaar aan hetzelfde ongeval? Dan worden de bedragen die voor blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd van de uitkering afgetrokken. - Bij blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het verzekerde bedrag vergoed. Het uitkeringspercentage bij volledig verlies of functieverlies is: 100% bij gehele krankzinnigheid of algehele verstoring van de geest door hersenletsel 100% bij verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen 30% bij verlies van het gezichtsvermogen van één oog. Dit is 70% als wij al een uitkering hebben gegeven voor het verlies van het andere oog. 60% bij verlies van het gehoor van beide oren 25% bij verlies van het gehoor van één oor. Dit is 35% als wij al een uitkering hebben gegeven voor doofheid aan het andere oor. 50% bij verlies van het spraakvermogen. 25% bij verlies van een long. 5% bij verlies van de milt. 75% bij een arm tot in het schoudergewricht. 70% bij een arm in of boven het ellebooggewricht. 65% bij een hand of een arm beneden het ellebooggewricht. 25% bij een duim. 15% bij een wijsvinger. 12% bij een middelvinger. 10% bij een ringvinger of een pink. 75% bij een been tot in het heupgewricht. 60% bij een been in of boven het kniegewicht. 50% bij een voet of been beneden het kniegewricht. 10% bij een grote teen. 5% bij een andere teen. 5% bij verlies van de smaak of reuk. 20% bij verlies van het hele natuurlijke gebit bij een verzekerde vanaf 19 jaar. 8% bij een postwhiplashsyndroom. - In totaal keren wij nooit meer uit dan 100% van het verzekerde bedrag. Voor meerdere vingers keren wij nooit meer uit dan voor een hele hand. Voor een gebit gaan wij uit van 32 gebitselementen. Bij een gedeeltelijk verlies van het gebit wordt uitgegaan van het aantal verloren gebitselementen. - Bij blijvende invaliditeit anders dan hierboven omschreven, keren wij een percentage van het verzekerde bedrag uit dat gelijk is aan het percentage blijvende invaliditeit voor het hele lichaam of de mate waarin de verzekerde zijn beroep niet meer kan uitoefenen. - Wij keren uit aan de verzekerde die het ongeval is overkomen. - Bij overlijden keren wij uit aan de nabestaanden van de verzekerde. - Als we de uitkering aan de nabestaanden van de verzekerde betalen, houden we daarbij deze volgorde aan: - de echtgenote/echtgenoot van de verzekerde, de geregistreerde partner of degene met wie de verzekerde duurzaam samenleeft; - als de verzekerde op het moment van overlijden niet getrouwd was of duurzaam samenwoonde: de wettelijke erfgenamen van de verzekerde met uitzondering van de Staat der Nederlanden. Betalingen zullen uitsluitend worden overgemaakt naar een rekening binnen het SEPA-gebied.		

h. Bijzonderheden	Bij een ongeval moet u zich onmiddellijk medisch laten behandelen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moet dit minstens 48 uur vóór de begrafenis/ crematie aan ons worden doorgegeven. • Bij overlijden moeten de erfgenamen meewerken om ons de doodsoorzaak te laten vaststellen. • Is sprake van blijvende invaliditeit door een ongeval? Dan moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 90 dagen aan ons door geven. Licht u ons later in? Dan bent u alleen verzekerd als u kunt bewijzen dat: – u alle adviezen en voorschriften van de arts(en) heeft gevolgd, en; – de invaliditeit alleen het gevolg is van het ongeval, en; – de gevolgen niet groter zijn geworden door een ziekte of andere oorzaak. • U moet meewerken aan een eventueel geneeskundig onderzoek en medische behandeling. • Wij mogen deze verzekering niet beëindigen, behalve in de gevallen die uitdrukkelijk in de Algemene voorwaarden zijn genoemd. Ook mogen wij de verzekering niet beëindigen nadat wij een schade betalen of afwijzen of aan het einde van de contractstermijn. • Wij mogen de verzekering wel beëindigen als de verzekeringnemer failliet gaat, het bedrijf beëindigd of de rechtspersoonlijkheid veranderd.
--------------------------	--

11. Milieuschade verzekering

Met de Milieuschade verzekering bent u verzekerd voor kosten die u moet maken om uw eigen locatie of een andere locatie schoon te maken als gevolg van milieuvuiling. Staat 'Milieuschade verzekering' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

- a. Milieuschade
- b. Juridische bijstand

11.a Milieuschade

a. Wat bedoelen wij met...?	Bruto winst: de omzet minus de variabele kosten. Derdenbeding: een verklaring van u als verzekeringnemer dat anderen dan u recht hebben op een vergoeding volgens deze verzekering. Eigen gebrek: een gebrek van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Emissie: plotseling en niet verwacht vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijnverdeelde vaste stoffen. Schade door verspreiding van zonnepaneeldeeltjes zien wij als een emissie. Locatie van een ander: de plaats waar een ander belang bij heeft. Merkelijke schuld: een ernstige mate van schuld. Zoals de verwijtbaarheid voor een gedrag of juist niet iets doen dat in negatieve zin afwijkt van wat een redelijk denkend of handelend (rechts)persoon in soortgelijke omstandigheden zou doen. Milieuschade: schade en kosten die het gevolg zijn van een verontreiniging door een emissie. Motorvoertuig: alle motorvoertuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Salvagekosten: de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken. Verkoopwaarde: de prijs van het gebouw bij verkoop, met dezelfde bestemming en zonder de prijs van de grond. Verlies: kwijtraken van zaken anders dan door diefstal. Verontreiniging: de aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater boven de norm zoals bepaald door de overheid (streefwaarde of een overeenkomstige waarde). Luchtverontreiniging valt hier niet onder. Verzekeringsjaar: de periode van een jaar vanaf de hoofdpremieervaldatum tot de volgende hoofdpremieervaldatum. De dag en maand van deze datum staat op het polisblad.										
b. Wat is verzekerd?	- De gevolgen van een milieuschade op de verzekerde locatie. - Bij een brand komen soms deeltjes van zonnepanelen in de wijde omgeving terecht. Daardoor kan schade ontstaan aan gewassen of dieren. Schade door zonnepaneeldeeltjes aan dieren en gewassen is verzekerd - De gevolgen van een milieuschade op een locatie van een ander veroorzaakt door werkzaamheden die u of iemand namens u verricht binnen de op het polisblad genoemde bedrijfsactiviteit. Vergoed worden: <table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 1294 638 1496">Saneringskosten</td><td data-bbox="638 1294 1495 1496"> - De kosten om grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen. - De kosten om de verontreiniging van grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen hiervan te isoleren. </td></tr> <tr> <td data-bbox="368 1496 638 1697">Schade aan gebouwen, goederen, dieren en gewassen en bedrijfsschade</td><td data-bbox="638 1496 1495 1697"> - Wij vergoeden de schade die het gevolg is van de verontreiniging. Onder schade verstaan we hier: vervuiling, beschadiging, vernietiging, verlies en bedrijfsschade. Bedrijfsschade is de vermindering aan brutowinst vanaf het moment dat de schade ontstaat tot 52 weken erna. - Is het noodzakelijk om een gebouw (deels) af te breken en te herbouwen? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal de verkoopwaarde van het gebouw voor de verontreiniging. </td></tr> <tr> <td data-bbox="368 1697 638 1792">Kosten om schade op te ruimen (opruiingskosten)</td><td data-bbox="638 1697 1495 1792">Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de zaken op de verzekerde locatie. De kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.</td></tr> <tr> <td data-bbox="368 1792 638 1908">Salvagekosten</td><td data-bbox="638 1792 1495 1908">Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.</td></tr> <tr> <td data-bbox="368 1908 638 2042">Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)</td><td data-bbox="638 1908 1495 2042">Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw zaken? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook deze schade vergoeden wij.</td></tr> </table>	Saneringskosten	- De kosten om grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen. - De kosten om de verontreiniging van grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen hiervan te isoleren.	Schade aan gebouwen, goederen, dieren en gewassen en bedrijfsschade	- Wij vergoeden de schade die het gevolg is van de verontreiniging. Onder schade verstaan we hier: vervuiling, beschadiging, vernietiging, verlies en bedrijfsschade. Bedrijfsschade is de vermindering aan brutowinst vanaf het moment dat de schade ontstaat tot 52 weken erna. - Is het noodzakelijk om een gebouw (deels) af te breken en te herbouwen? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal de verkoopwaarde van het gebouw voor de verontreiniging.	Kosten om schade op te ruimen (opruiingskosten)	Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de zaken op de verzekerde locatie. De kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.	Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.	Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw zaken? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook deze schade vergoeden wij.
Saneringskosten	- De kosten om grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen. - De kosten om de verontreiniging van grond, grondwater en oppervlaktewater op uw locatie of uw werklocatie of op de direct aangrenzende percelen hiervan te isoleren.										
Schade aan gebouwen, goederen, dieren en gewassen en bedrijfsschade	- Wij vergoeden de schade die het gevolg is van de verontreiniging. Onder schade verstaan we hier: vervuiling, beschadiging, vernietiging, verlies en bedrijfsschade. Bedrijfsschade is de vermindering aan brutowinst vanaf het moment dat de schade ontstaat tot 52 weken erna. - Is het noodzakelijk om een gebouw (deels) af te breken en te herbouwen? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal de verkoopwaarde van het gebouw voor de verontreiniging.										
Kosten om schade op te ruimen (opruiingskosten)	Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de zaken op de verzekerde locatie. De kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.										
Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden we ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.										
Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw zaken? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook deze schade vergoeden wij.										

c. Wie zijn verzekerd?	Verzekerd zijn: • u; • de in de polis als verzekerden genoemde natuurlijke of rechtspersoon voor zover deze belang heeft bij het behoud van de verzekerde locatie. • alle anderen die schade lijden door een verzekerde gebeurtenis.
d. Waar bent u verzekerd?	• Op de in de polis vermelde locatie (risicoadres). • Op de locatie van een ander, gelegen binnen Nederland, waar u of iemand namens u werkzaamheden verricht.
e. Wat is niet verzekerd?	Milieuschade veroorzaakt door: • Asbest dat vrijkomt uit dak- en gevelplaten. Ook het opruimen, verwijderen en afvoeren van asbest uit dak- en gevelplaten is niet verzekerd. Dit is wel verzekerd als op uw polisblad staat 'Meeverzekering asbest'. • Schade die samenhangt met de opslag van stoffen in bovengrondse tanks. Dit is wel verzekerd als het op uw polisblad staat. Staat het op uw polisblad? Dan zijn morsverliezen van motorbrandstoffen alleen verzekerd als deze op een gecertificeerde vloeistofdichte vloer staan. Morsverliezen van andere stoffen zijn nooit verzekerd. • Genetische modificatie. • Gevaarlijke stoffen, als er meer dan 1000 kg of liter zijn opgeslagen op de locatie. Dit is wel verzekerd als het op uw polisblad staat. • Motorvoertuigen die worden gebruikt op een locatie van een ander. Dit is wel verzekerd als de schade wordt veroorzaakt: – door een aanhangwagen die veilig geparkeerd staat, losgekoppeld van een motorvoertuig; – door lading op een motorvoertuig of tijdens laden of lossen van een motorvoertuig; – door lading die van een motorvoertuig valt of is gevallen. • Een emissie die samenhangt met de opslag van stoffen in ondergrondse tanks. • Onvoldoende milieuzorg door een lid van uw directie of bedrijfsleiding of een medewerker van uw organisatie die verantwoordelijk is voor het naleven van de milieuregels. U bent wel verzekerd als u kunt u aantonen dat de schade ook zou zijn ontstaan als u wel volgens de milieuregels had gewerkt. Met onvoldoende zorg bedoelen wij: – het in strijd handelen met de milieuvergunning. – in strijd handelen met een algemene maatregel van bestuur die voor uw bedrijf geldt. – als u op een locatie van een ander werkt en niet handelt naar de proces- en productcertificatie die op die locatie van toepassing is volgens de Wet milieubeheer. • Opzet of roekeloosheid of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel 'merkelijke schuld' genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een (rechts)persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring de leiding heeft over uw bedrijf of een deel daarvan? En is er sprake van opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld? Ook dan is het niet verzekerd. • Vaar- of vliegtuigen. Hiermee bedoelen wij schade: – door een vaar- of vliegtuig dat wordt gebruikt bij werkzaamheden op de locatie; – door werkzaamheden met of vanaf een vaar- of vliegtuig; – door iets wat zich in of op een vaar- of vliegtuig bevindt; – door iets wat van of uit een vaar- of vliegtuig valt of is gevallen. • Een medehuurder of verhuurder van de door u gehuurde locatie. Zijn er meerdere huurders op de locatie? En veroorzaakt één van de huurders schade door brand waarbij een verontreiniging door emissie ontstaat? Dan is dit wel verzekerd. Als het gebouw op de locatie verhuurd is aan één huurder dan is dit niet verzekerd. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is. Afhankelijk van de oorzaak en de locatie van de verontreiniging gelden nog enkele beperkingen. U ziet dat in het overzicht hieronder.

f. Toelichting wat wel en niet verzekerd is:	Oorzaak	Verontreiniging door eigen gebrek van gebouwen en roerende zaken.
	Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt door fouten in het ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.
	Beperking	Voorwaarde is dat u de gebouwen en zaken onderhoudt, zoals normaal van u verwacht mag worden.
	Oorzaak	Verontreiniging door eigen gebrek aan installaties, machines en leidingen.
	Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt door fouten in het ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.
	Beperking	- Voorwaarde is dat u de zaken onderhoudt, zoals normaal van u verwacht mag worden. Daarbij geldt dat u voldoet aan alle regelgeving van overheid en leveranciers. - U bent alleen verzekerd als de verontreiniging binnen 10 jaar na oplevering van de installaties, machines of leidingen ontdekt wordt. - Gaat het om een eigen gebrek in een onderdeel dat vervangen is? Dan geldt op uw eigen locatie: dat dit alleen verzekerd is als de verontreiniging ontdekt wordt binnen 10 jaar nadat het onderdeel is vervangen. Voor een locatie van derden geldt niet de termijn van 10 jaar, maar 5 jaar. - Wordt de verzekering beëindigd? Dan worden de genoemde termijnen van 10 of 5 jaar beperkt tot een jaar na het einde van de verzekering.
	Locatie	Verontreiniging veroorzaakt op uw eigen locatie
	Dekking	U bent verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt op uw locatie. De hierdoor veroorzaakte verontreiniging van uw eigen locatie en omliggende locaties is verzekerd.
	Beperking	Voor de sanering van uw eigen locatie en omliggende locaties, wordt maximaal het verzekerde bedrag vergoed.
	Locatie	Verontreiniging van uw eigen locatie, waarbij de verontreiniging niet veroorzaakt is op uw eigen locatie.
	Dekking	U bent ook verzekerd voor verontreiniging van uw locatie als de verontreiniging afkomstig is van een andere locatie.
	Beperking	- Voorwaarde is dat de veroorzaker van de verontreiniging geen eigen milieuschadeverzekering heeft. U krijgt maximaal € 25.000 vergoed. Bij elke emissie geldt: - We vergoeden maximaal € 250.000,- of tot maximaal het bedrag dat genoemd staat op het polisblad voor alle verzekerde locaties bij elkaar. Is de totale schade meer dan het maximaal verzekerde bedrag? Dan verdelen we de vergoeding naar verhouding van de schade op de verschillende locaties
	Locatie	Verontreiniging op een werklocatie.
	Dekking	U bent ook verzekerd als de verontreiniging wordt veroorzaakt op een locatie van een ander waar u werkzaamheden verricht.
	Beperking	De voorwaarden zijn: - De verontreiniging is veroorzaakt door uw werkzaamheden. - De locatie bevindt zich in Nederland. - De verontreiniging wordt ontdekt binnen 5 jaar na afloop van de werkzaamheden die de verontreiniging hebben veroorzaakt. Wordt de verzekering beëindigd? Dan wordt de genoemde termijn van 5 jaar beperkt tot een jaar na het einde van de verzekering.
g. Welk maximum bedrag is verzekerd?	- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis. - Per verzekeringsjaar zal in totaal voor alle kosten tot maximaal het bedrag worden vergoed zoals genoemd op het polisblad. - Is het verzekerde bedrag niet voldoende? En zijn er meerdere locaties verontreinigd? Dan wordt het verzekerde bedrag verdeeld over de verontreinigde locaties. Het aandeel voor locaties van anderen is minimaal 50%. Is het verdeelde verzekerde bedrag voor een locatie niet helemaal nodig dan wordt het overblijvende deel toegevoegd aan het verzekerde bedrag van de locatie die tekort komt. - Wettelijke rente wordt vergoed boven het verzekerde bedrag.	
h. Wat is het eigen risico?	Er geldt geen eigen risico voor juridische bijstand.	
i. Wat te doen bij een schade?	- In de Algemene voorwaarden artikel 6 staan de regels over wat te doen bij een schade. - Voordat u gaat saneren, stelt u een saneringsplan op. Pas nadat wij dit plan hebben goedgekeurd kunt u starten met het saneren. - Wij geven aan vóór welke datum u moet beginnen te saneren. Gaat u later saneren? Dan hebt u geen recht meer op onze vergoeding van de saneringskosten. - Wij hebben een schriftelijke verklaring van u nodig als u het ermee eens bent dat anderen recht hebben op een vergoeding uit deze verzekering (derdenbeding).	

j. Bijzonderheden	- Als de schade wordt hersteld, vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de kosten. De rest ontvangt u op basis van de nota's die wij van u ontvangen. - U krijgt wettelijke rente vergoed, 4 weken nadat wij hebben vastgesteld wat uw recht op schadevergoeding is. - Als u deze verzekering beëindigt kunt u tot één jaar na beëindiging nog een milieuschade claimen. Voorwaarden hiervoor zijn: - De milieuschade is veroorzaakt voor de beëindiging van deze verzekering. - De milieuschade is ontdekt binnen één jaar na het beëindigen van deze verzekering - Veranderen de opgegeven werkzaamheden (zoals genoemd op het polisblad)? Dan moet u dit aan ons doorgeven. Wij mogen dan de premie en voorwaarden veranderen of de verzekering beëindigen. Heeft u een schade en blijkt dat de werkzaamheden veranderd zijn? En zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of andere voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. We vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie. Zouden wij de verzekering niet voorzetten als wij van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden wij de schade niet.
--------------------------	---

11.b Juridische bijstand

Juridische bijstand is onderdeel van de Milieuschade verzekering en bedoeld voor verweer tegen anderen die u aansprakelijk stellen voor een milieuschade. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

a. Wat bedoelen wij met...?	Juridische bijstand: juridische ondersteuning wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor schade die een ander lijdt bij een milieuschade.
b. Wat is verzekerd?	- Verzekerd is Juridische ondersteuning als: - anderen u aansprakelijk stellen voor een milieuschade; - de milieuschade onder deze verzekering valt; - er binnen een jaar nadat de milieuschade is ontdekt een beroep is gedaan op deze verzekering; - de persoon die u aansprakelijk stelt het niet eens is met de vergoeding omdat: - het verzekerde bedrag niet genoeg is om alle schade te vergoeden; - deze zijn vordering wil baseren op aansprakelijkheid. - Wij vergoeden: - de kosten van de deskundigen die wij inschakelen, zoals een advocaat, procureur, deurwaarder, schade-expert; - de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of een bindend advies; - de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure; - de kosten van de tegenpartij die u moet betalen volgens een gerechtelijke uitspraak, arbitrage of bindend advies.
c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: - Als u de kosten van juridische bijstand ergens anders vergoed krijgt op basis van een wettelijke bepaling of contract. Wij zullen wel bijstand verlenen bij het opvragen van deze vergoeding. - De btw over de gemaakte kosten als u deze kunt verrekenen met de Belastingdienst. - Boetes, dwangsommen, afkoopsommen en andere strafmaatregelen die u krijgt opgelegd. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.
d. Wat is het eigen risico?	Er geldt geen eigen risico.
e. Hoe wordt de juridische bijstand verleend?	- Wij verzorgen de juridische bijstand in principe zelf. - Wij zullen altijd eerst proberen om de zaak te schikken. - Wij betalen de kosten direct aan de belanghebbenden. - Wordt de tegenpartij veroordeeld tot het betalen van de kosten volgens een gerechtelijke uitspraak, een arbitrage of bindend advies? En heeft u dit geld van de tegenpartij ontvangen? Dan moet u de door ons gemaakte kosten tot maximaal dit bedrag aan ons terugbetalen.

12. WEGAM Werkgeversaansprakelijkheid werknemers in verkeer

Met de WEGAM verzekering is de werkgeversaansprakelijkheid voor ongevallen in het verkeer overkomen door werknemers verzekerd. Staat 'WEGAM' op uw polisblad? Dan is het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Motorrijtuig: Alle rij- of voertuigen bestemd om anders dan langs spoorstaven over de grond te worden voortbewogen uitsluitend of mede door een mechanische kracht op of aan het rij- of voertuig zelf aanwezig, dan wel door elektrische tractie met stroomtoevoer van elders. Schade: hiermee wordt bedoeld schade aan personen of schade aan zaken en de daaruit voortvloeiende schade. Werknemers: werknemers in loondienst, uitzend-/oproepkrachten, stagiair(e)s, vakantiekrachten en ingeleend personeel. Vermogensschade: hiermee wordt ook bedoeld schade in het vermogen zonder dat er eerst sprake hoeft te zijn van schade aan personen of schade aan zaken.
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd is de aansprakelijkheid van u als werkgever: • volgens artikel 7:658 van het Burgerlijk wetboek. • voor schade die een werknemer lijdt als bestuurder of inzittende van een motorrijtuig terwijl de werknemer werkzaamheden voor u verricht. • voor schade die een werknemer lijdt in het verkeer als fietser of voetganger terwijl de werknemer werkzaamheden voor u verricht. Ook is verzekerd aansprakelijkheid voor: • vermogensschade van de werknemer door een ongeval in het verkeer als u als werkgever aansprakelijk bent volgens artikel 7:658 en/of 6:248 omdat u de zorgplicht niet bent nagekomen. De verzekering is geldig: • in Europa en in de landen grenzend aan de Middellandse Zee.
c. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is: • schade aan een motorrijtuig. Dit is wel verzekerd als de werknemer hiervan eigenaar is. Is de werknemer eigenaar en is de schade aan de auto verzekerd? Dan betalen wij maximaal het verlies aan no-claim over twee jaar plus het eigen risico van die autoverzekering. • schade door opzet of roekeloosheid van de werknemer. • schade die met uw goedvinden is veroorzaakt. • omdat u een boete moet betalen of kosten moet maken om een gemaakte afspraak na te komen zoals voor een garantie- of vrijwaringsbeding. Dit is wel verzekerd als u ook zonder deze afspraken aansprakelijk bent. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is
d. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis. • Per verzekeringsjaar zal in totaal voor alle kosten tot maximaal twee keer het bedrag worden vergoed zoals genoemd op het polisblad. • Tot het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook: – de kosten van juridische bijstand voor een door ons te voeren proces. – de kosten voor het vaststellen van de schade. – de wettelijke rente.
e. Wat is het eigen risico?	• Er geldt geen eigen risico, behalve voor schade aan een motorrijtuig. • € 1.000,- per gebeurtenis voor schade aan een motorrijtuig.

13. Eigen vervoer

Staat 'Eigen vervoer' op uw polisblad? Dan bent u voor het volgende verzekerd.

a. Wat bedoelen wij met...?	Averij grosse: dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moet worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip. Diefstal: hiermee bedoelen wij iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting door anderen. Eigen gebrek: dit is een gebrek van de lading zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Hulpmateriaal: dit zijn hulpmiddelen voor het laden en lossen (zonder eigen motor) en materiaal dat u gebruikt om de lading vast te zetten, te stuwen of af te dekken (dit mag geen onderdeel zijn van het voertuig waarmee u de lading vervoert). Premier risque: hiermee bedoelen wij dat wij bij schade tot maximaal het verzekerde bedrag vergoeden ook al is de werkelijke waarde hoger dan het verzekerde bedrag. Kiwa SCM keurmerk: dit is een keurmerk voor beveiliging (www.kiwascm.nl) Vervoermiddel: hiermee bedoelen wij uw eigen auto, bestelauto, vrachtauto en aanhangwagen. En ook vervoermiddelen die u hebt gehuurd of die u mag gebruiken. Vandalisme: dit is het opzettelijk beschadigen door een ander dan de verzekerde personen. Zaken: dit zijn de verzekerde spullen (lading).	
b. Wat is verzekerd?	Verzekerd zijn uw eigen zaken (lading) die u met uw vervoermiddelen vervoert. De verzekering geldt vanaf het moment dat de zaken worden geladen tot het moment dat zij zijn gelost. De verzekerde gebeurtenissen zijn:	
	Verzekerde gebeurtenis	Inhoud van de dekking
	1. Diefstal of vandalisme	Schade of verlies door diefstal of een poging tot diefstal of vandalisme. Dit is ook verzekerd als het hele vervoermiddel wordt gestolen.
	2. Bederf	Schade door het bederven van de lading door: • het uitvallen of een storing in de koel- of vriesinstallatie; • diefstal of een poging tot diefstal.
	3. Stakersrisico	Schade aan de lading door stakingen. Hiermee bedoelen we: • geweld tijdens staking, uitsluiting van werknemers of arbeidsonlust; • geweld uit politieke overwegingen; • oproer, opstootjes en plaatselijke ongeregelde heden waarbij geen sprake is van Molest.
	4. Elke andere gebeurtenis	Schade of verlies van uw lading door elke andere gebeurtenis.
	Let op: Voor schade door diefstal of vandalisme gelden de volgende extra regels: • U bent alleen verzekerd als het vervoermiddel goed was afgesloten. Er moeten sporen van braak zichtbaar zijn aan het vervoermiddel. • Gaat het om schade of verlies van de lading vanuit een aanhanger of oplegger? En stond die aanhanger of oplegger buiten geparkeerd en werd hij tussen 20.00 uur 's avonds en 08.00 uur • 's ochtends gestolen, beschadigd of opengebroken? Dan krijgt u geen vergoeding. • U krijgt ook geen vergoeding voor schade of verlies van de lading tussen 20.00 uur 's avonds en 08.00 uur 's ochtends als het verzekerd bedrag hoger is dan € 20.000 per vervoermiddel. • Gaat het om diefstal van een computer, navigatie-, telecom-, foto- en filmapparatuur of andere soortgelijke zaken? Dan bent u alleen verzekerd als u deze zaken vervoert in de kofferbak van uw vervoermiddel. Heeft uw vervoermiddel geen kofferbak? Dan zijn diefstalgevoelige zaken alleen verzekerd als u die vervoert in een geblindeerde laadruimte waarin de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn.	
c. Wie zijn verzekerd?	Verzekerden zijn: • u, uw ondergeschikten, de vennoten, firmanten en commissarissen van uw bedrijf. • de huisgenoten en de familieleden van de verzekeringnemer. Maar zij moeten dan wel werkzaamheden voor u verrichten.	
d. Waar bent u verzekerd?	De verzekering is uitsluitend geldig in de landen van de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.	

e. Wat is niet verzekerd?	Niet verzekerd is schade aan de lading als het gaat om:	
	Omschrijving	Inhoud
	1. Eigen gebrek	Niet verzekerd is schade aan de lading die het gevolg is van een eigen gebrek. Wel is verzekerd als het eigen gebrek een ontploffing of brand veroorzaakt.
	2. Geld en waardevolle zaken	Niet verzekerd is schade aan of verlies van geld, waardepapieren, edele metalen, edelstenen, parels, juwelen en sieraden.
	3. Handelsverbod	Niet verzekerd zijn transporten waarvoor een nationaal of internationaal handelsverbod geldt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de overheid. Zie ook www.asr.nl/sanctiewet .
	4. Levende dieren	Levende dieren zijn als lading niet verzekerd.
	5. Slijtage, gewichtsverlies of lekkage	Niet verzekerd is schade door normale slijtage, normaal gewichtsverlies of normale lekkage.
	6. Verpakking	Niet verzekerd is schade die ontstaat doordat de lading niet goed is verpakt.
Ook is niet verzekerd: • Schade die verband houdt met het aantasten van het milieu. • Schade veroorzaakt door opzet. Ook als de schade veroorzaakt is door iemand met uw goedvinden. • Schade door inbeslagname van de lading door eigen of een vreemde overheid. In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet verzekerd is.		
f. Welk maximum bedrag is verzekerd?	• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad en geldt per gebeurtenis. • Tot maximaal het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook: – de bijdrage in de averij grosse; – schade door verlies of beschadiging van hulpmateriaal tot € 1.000,- per gebeurtenis. – bereddingskosten; • Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een verzekerde schade ook: – opruimingskosten tot € 5.000,- per gebeurtenis.	
g. Wat is het eigen risico?	• Er geldt geen eigen risico, behalve in de volgende gevallen: – Bij schade door diefstal of vandalisme geldt een eigen risico van € 1.000,- als het vervoermiddel minder beveiligd is dan Klasse B2 (Kiwa SCM) en het verzekerde bedrag meer is dan € 5.000,- en minder dan € 15.001 – Bij schade door diefstal of vandalisme geldt er een eigen risico van € 1.500,- als het vervoermiddel minder beveiligd is dan Klasse B2 (Kiwa SCM) en het verzekerde bedrag meer is dan € 15.000,- en minder dan € 20.001,-	
h. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	• Is de lading beschadigd, dan kijken we eerst of reparatie mogelijk is en zin heeft. We vergelijken de kosten van reparatie met de door ons vastgestelde waarde. En we houden rekening met de waarde van de restanten. – Is reparatie niet mogelijk? Dan vergoeden we de door ons vastgestelde waarde, min de waarde van de restanten. – Zijn de kosten van reparatie hoger dan de door ons vastgestelde waarde, min de waarde van de restanten? Dan vergoeden we de door ons vastgestelde waarde min de waarde van de restanten. – Zijn de kosten van reparatie lager dan de door ons vastgestelde waarde, min de waarde van de restanten? Dan vergoeden we de reparatiekosten op basis van de reparatienota. U moet ons in de gelegenheid stellen de reparatie te controleren. • Is de schade lager dan het verzekerd bedrag, dan vergoeden wij de schade. Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag, dan vergoeden wij het verzekerd bedrag. Dit heet 'premier risque'. • Zijn de zaken (lading) bestemd voor de verkoop? Dan gaan wij bij schade uit van de waarde volgens de inkoopfactuur plus de verwachte winst (tot maximaal 20% van de inkoopwaarde). • Bij de volgende zaken gaan wij bij schade uit van de dagwaarde: – zaken waarvoor een factuur ontbreekt; – zaken die niet voor de verkoop bestemd zijn; – gebruikte zaken en zaken van klanten; – gereedschappen of hulpmaterialen.	
i. Bijzonderheden	• Als wij een schade vergoeden kunnen wij u vragen het eigendom van de verloren zaken aan ons over te dragen. Als (een deel van) de spullen teruggevonden worden, moet u dit direct aan ons doorgeven.	

