

Technology Protection

by

Hiscox

Inhoudsopgave

Deel 1	Polisblad	
Deel 2	Dekking	3
Deel 3	Uitsluitingen	7
Deel 4	Algemene regelingen	10
Deel 5	Definities	17

Deel 2 Dekking

Aanspraken tegen u	Binnen het kader van het bepaalde in de polis onder "Wat wij zullen vergoeden", "Wat wij niet zullen vergoeden" en "Uitsluitingen", is gedekt - onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico - een aanspraak die voortvloeit uit de bedrijfsactiviteit die door u of namens u (zoals door uw onderaannemers) zijn verricht vanaf de inloopdatum. Voorwaarde is wel dat u de aanspraak binnen de looptijd van de polis schriftelijk aan ons meldt en deze aanspraak binnen de looptijd van de polis voor de eerste keer tegen u is ingesteld en is gebaseerd op een beweerdelijk of daadwerkelijke:
Contractbreuk	onbedoelde schending van een schriftelijk contract, daaronder begrepen een schriftelijke Service Level Agreement, mits de aanspraak door de opdrachtgever wordt ingesteld;
Onzorgvuldigheid	elke vorm van onachtzaamheid of onzorgvuldigheid waaronder doorgifte van een computervirus, worm, logic bomb of trojan horse of nalatigheid die verband houdt met een "denial-of-service attack";
Schending van een geheimhoudingsplicht/privacy	schending van een plicht tot geheimhouding of het onbevoegd onderscheppen of opnemen van beelden of geluid of schending van privacy, het geven van een onjuiste voorstelling van zaken, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer of onrechtmatige toegeniging van het portret, de naam of de stem van personen;
Inbreuk op intellectueel eigendom	inbreuk op een auteursrecht of copyright of inbreuk op of het verloren gaan van een (handels)merk of een inbreuk op een bedrijfsstijl en -imago of overtredingen vanwege 'cybersquatting' of een schending van persoonlijkheidsrechten of plagiaat;
Oneerlijke handelspraktijken	oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken of onjuiste herkomstaanduiding maar uitsluitend indien in verband met een gedekte aanspraak onder inbreuk op intellectueel eigendom (conform bovenstaand);
Smaad en laster	onrechtmatige uitingen en negatieve uitlatingen over producten ('product disparagement') of beschadigende onwaarheden ('injurious falsehood').

Extra dekking

Wij zullen u onder aftrek van het eigen risico uw schade vergoeden voor zover de bedragen vallen binnen "Wat wij zullen vergoeden", maar niet voor bedragen die vallen binnen "Wat wij niet zullen vergoeden" of "Uitsluitingen" in het kader van de navolgende extra dekkingen. Voorwaarde is wel dat - indien het een aanspraak betreft - deze binnen de looptijd van de polis voor de eerste keer tegen u is ingesteld

Verlies van documenten**Uw eigen documenten**

Indien tijdens de looptijd van de polisdocumenten van u zijn kwijtgeraakt, beschadigd of vernietigd die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw bedrijfsactiviteiten, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de kosten van herstel of vervanging van deze documenten. Deze schadeloosstelling is niet hoger dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat de kwijtgeraakte, beschadigde of vernietigde documenten te allen tijde onder uw zorg, beheer of toezicht waren en zijn gebleven. Onder documenten worden niet verstaan elektronische data.

Documenten en elektronische data van uw opdrachtgevers

Indien tijdens de looptijd van de polisdocumenten of elektronische data van uw opdrachtgever zijn kwijtgeraakt, beschadigd of vernietigd die aan u waren afgestaan, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de kosten van herstel of vervanging van deze documenten. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat de kwijtgeraakte, beschadigde of vernietigde documenten of elektronische data te allen tijde onder uw zorg, beheer of toezicht waren en zijn gebleven en u jegens uw opdrachtgever verplicht bent om deze documenten en elektronische data te herstellen of te vervangen.

Oneerlijkheid van uw werknemers**Uw schade**

Indien tijdens de looptijd van de polisen bij de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten, u (eigen) schadelijdt door de oneerlijkheid van een van uw werknemers of zelfstandigen zonder personeel die rechtstreeks door u zijn gecontracteerd en die onder uw toezicht staan, zullen wij u uw (eigen) schade vergoeden, voor zover deze niet hoger is dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat de betreffende werknemer of zelfstandige zonder personeel een duidelijke intentie had om schade aan u toe te brengen en om een persoonlijk financieel gewin te verkrijgen dat hoger is dan het verdiende salaris, inclusief bonussen en commissies.

Schade van uw opdrachtgevers

Indien tijdens de looptijd van de polisen bij de uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten voor een opdrachtgever, een werknemer of een zelfstandige zonder personeel die rechtstreeks door u gecontracteerd is en die onder uw toezicht staat, een oneerlijke, frauduleuze, kwaadwillige of criminele handeling pleegt, dan zullen wij uw schade vergoeden tot bedragen waarvoor u wettelijk gehouden bent om deze te betalen als gevolg van een aanspraak. Wij zullen geen schade vergoeden aan werknemers en zelfstandigen zonder personeel.

Schade aan uw website

Indien tijdens de looptijd van de polis uw website beschadigd of vernietigd wordt als gevolg van onbevoegd handelen door iemand anders dan u, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de kosten van het herstel van uw eigen website. Deze schadeloosstelling is niet hoger dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld.

Maken van reclame voor uw bedrijf

Indien het maken van reclame na de inloopdatum door u of iemand anders namens u resulteert in een gedekte aanspraak wegens beschuldigingen die vallen onder "Aanspraken tegen u" onder inbreuk op intellectueel eigendom of oneerlijke handelspraktijken, dan zullen wij uw (eigen) schade vergoeden, voor zover deze niet hoger is dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld.

Uw reputatieschade

Indien tijdens de looptijd van de polis een gedekte aanspraak die valt binnen "Aanspraken tegen u" tegen u wordt ingesteld, dan zullen wij u schadeloos stellen voor de redelijke kosten die met onze voorafgaande goedkeuring zijn gemaakt om uw reputatie te herstellen, een en ander voor zover deze schadeloosstelling niet hoger is dan de sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld. Voorwaarde voor deze extra dekking is dat wij het in redelijkheid met u eens zijn dat u aanzienlijke reputatieschade heeft opgelopen.

Uw onbetaald gebleven honorarium

In het geval dat uw opdrachtgever weigert om de met u contractueel overeengekomen vergoedingen (daaronder begrepen een bedrag dat u, op het moment dat uw opdrachtgever voor het eerst weigert te betalen, rechtens gehouden bent te betalen aan een onderaannemer) te betalen, en u ons voldoende heeft aangetoond dat:

- u geen redelijke gronden heeft om betaling van het verschuldigde bedrag rechtens af te dwingen; en
- er schriftelijk bewijs van uw opdrachtgever is waarin de opdrachtgever te kennen geeft voornemens te zijn een gegronde aanspraak tegen u in te stellen die gedekt is onder "Aanspraken tegen u", voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat de opdrachtgever aan u verschuldigd is

dan kunnen wij u schadeloos stellen door het bedrag dat uw opdrachtgever aan u verschuldigd is onder aftrek het toepasselijke eigen risico (daaronder niet begrepen een bedrag voor door u gederfde winsten, overheadkosten, belastingen die u moet betalen of equivalenten daarvan) aan u te betalen. Dit doen wij alleen als u ons voldoende heeft aangetoond dat het redelijk waarschijnlijk is dat onze betaling een finale oplossing is voor alle bekende aanspraken van deze opdrachtgever en omstandigheden die deze opdrachtgever betreffen.

Indien ondanks onze betaling van hetgeen de opdrachtgever u nog contractueel verschuldigd is, toch nog een aanspraak tegen u wordt ingesteld, dan zullen de uit deze aanspraak voortvloeiende schadevergoedingen en kosten van verweer verminderd worden met het door ons betaalde bedrag.

Verklaring voor recht

Wij zullen u schadeloos stellen voor de redelijke advocaatkosten die door u zijn gemaakt in verband met een door u te verkrijgen verklaring voor recht indien:

- een eisende partij u er schriftelijk van in kennis heeft gesteld dat u inbreuk op een auteursrecht, copyright of een handelsmerk pleegt; en
- de eisende partij in vervolg daarop een tegenvordering tegen u instelt waarbij wordt gesteld dat inbreuk is gemaakt op een auteursrecht, copyright of een handelsmerk; en
- de tegenvordering onder deze polis gedekt is en aanhangig is tijdens uw procedure ter verkrijging van een verklaring voor recht.

Uw aanwezigheid bij gerechtelijke instantie

Indien tijdens het verweer tegen een gedekte aanspraak er van u wordt verlangd dat u een getuigenverklaring aflegt voor een gerechtelijke instantie, dan zullen wij, bij wijze van onkostenvergoeding, een bedrag betalen voor iedere dag, of gedeelte van een dag dat wij, onze advocaat of expert van u of een werknemer verlangt om voor een gerechtelijke instantie te verschijnen tegen de navolgende tarieven:

- een venoot of bestuurder van u tot € 500,00 per dag
- een werknemer tot € 250,00 per dag
- iedere andere relevante partij tot € 200,00 per dag

Indien tijdens de looptijd van de polis een aanspraak die valt binnen "Aanspraken

Personenschade/ zaakschade

tegen u" tegen u wordt ingesteld in verband met een personenschade of zaakschade, dan zullen wij u schade vergoeden mits de personenschade of zaakschade het directe gevolg is van door u tegen een beloning of vergoeding verrichte diensten voor of leveren van technologieproducten aan een opdrachtgever, dan wel de beschadiging, vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data.

Optionele dekking

Terugbetaling van projectvergoeding

Indien gedurende de looptijd van de polis een opdrachtgever zich uit een schriftelijk contract terugtrekt vanwege een gedekte aanspraak die valt onder "Aanspraken tegen u", dan zullen wij u- onder aftrek van het eigen risico uw schade vergoeden voor zover de bedragen vallen binnen "Wat wij zullen vergoeden", maar niet voor bedragen die vallen binnen "Wat wij niet zullen vergoeden" voor een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de projectvergoedingen die u aan uw opdrachtgever heeft moeten terugbetalen op grond van een minnelijke regeling of mediation of alternatieve vorm van geschillenbeslechting of op grond van een gerechtelijk vonnis. Voorwaarde is wel dat het een aanspraak betreft die binnen de looptijd van de polis voor de eerste keer tegen u is ingesteld. Voor deze optionele dekking is een aanvullende premie, afwijkend eigen risico en sublimiet van toepassing zoals vermeld in de polis.

Nameldingstermijn

Indien verzekeringnemer deze polis beëindigt, kunnen wij op uw verzoek - onder bepaalde voorwaarden - het aanbod doen om tegen een aanvullende premie een nameldingstermijn aan te schaffen. Wij zullen u geen aanbod doen indien de premie voor deze polis nog niet volledig is voldaan of u een vervangende dekking heeft aangeschaft. De mededeling dat u ons aanbod om een nameldingstermijn aan te schaffen aanvaardt en de betaling van de volledige aanvullende premie daarvoor, dienen binnen 30 dagen na de datum waarop de polis is geëindigd door onste zijn ontvangen.

Deel 3 Uitsluitingen

Wat wij niet zullen vergoeden

Wij zullen de kosten van verweerniet aan uvergoeden voor een aanspraakof een gedeelte daarvan die niet door deze poliswordt gedekt.

Wij zullen de kosten van verweerniet aan uvergoeden indien deze niet vooraf door ons zijn goedgekeurd.

Wij zullen u geen vergoeding betalen voor uw overheadkosten, de door u verschuldigde belastingen, uw verloren kosten of gederfde winsten, salarissen of lonen of enige (toekomstige) operationele kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van toekomstige licenties of royalty's of kosten voor het verbeteren van de veiligheid van uw ICT-systemen of het uitvoeren van audits.

Wij zullen u geen vergoeding betalen voor opgelegde boetes, verschuldigde dwangsommen, service credits, belastingen, schadevergoeding als straf ('punitive damages'), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ('exemplary damages') of meervoudige schadevergoeding restitutie, vorderingen wegens winstafdracht, vorderingen wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening.

Uitsluitingen

Wij zullen u geen dekking verlenen en niet tot enige vergoeding van schade of kosten gehouden zijn in verband met een aanspraak of eigen schade dan wel delen daarvan:

- gebaseerd op of voortvloeiende uit:
 - frauduleus, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen (maar niet met betrekking tot een aanspraak of mogelijke aanspraak die valt onder oneerlijkheid van uw werknemers conform het bepaalde onder "Extra dekking");
 - een handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet),
 - het roekeloos schenden van rechten van anderen (maar niet met betrekking tot een aanspraak of mogelijke aanspraak die valt onder "Aanspraken tegen u" onder smaad en laster);
- 2 gebaseerd op of voortvloeiende uit handhaving van wet- en regelgeving door of vanwege de overheid;
- 3 gebaseerd op of voortvloeiende uit:
 - een overtreding van wet- en regelgeving in verband met handel in effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving,
 - een schending van belastingwet- en regelgeving,
 - advies over of het door u verzorgen van een financiering of een krediet;
- 4 gebaseerd op of voortvloeiende uit een aanspraak tegen u ingesteld door of namens:
 - de natuurlijke- of rechtspersonen die onder de definitie van "vallen,"
 - een werknemer, natuurlijke- of rechtspersonen waarin u, direct of indirect, meer dan 15% eigendomsbelang hebt, of die u direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht heeft.

Voor zover gedekt onder "Aanspraken tegen u" biedt deze polisdekking voor uwaansprakelijkheid jegens een onafhankelijke derde welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit uw bedrijfsactiviteiten en de aanspraakdooreen dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen u wordt ingesteld;

- 5 veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- 6 veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorisme als omschreven in de Clausule Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT) welke op deze polis van toepassing is;
- 7 veroorzaakt door, opgetreden bij, voortvloeiende uit of in verband met:
 - milieuaantastingen de hieruit voortvloeiende schade, inclusief maar niet beperkt tot geluid, 'high energizing ionizing', elektromagnetische velden of radiogolven ongeacht door wie de aantasting is veroorzaakt,
 - asbest of asbesthoudende zaken inclusief maar niet beperkt tot advies, instructies, aanbevelingen en gegeven waarschuwingen uit hoofde van toezicht of het nalaten daarvan,
 - atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke;
- 8 gebaseerd op of voortvloeiende uit uw verplichting om bedragen te vergoeden als gevolg van een vrijwaringsbeding in een schriftelijk contract indien en voor zover u die bedragen niet verplicht zou zijn te vergoeden bij het ontbreken van een vrijwaringsbeding;
- 9 gebaseerd op of voortvloeiende uit mogelijke aanspraken, aanspraken eigen schade aan verwante aangelegenheden die vóór de ingangsdatum van de polis bekend waren of redelijkerwijs bekend behoorden te zijn;
- 10 gebaseerd op of voortvloeiende uit een inbreuk op een octrooi, of het gebruik, de schending, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen;
- 11 gebaseerd op of voortvloeiende uit oneerlijke concurrentie, misleidende handelspraktijken, schending van handelsbeperkingen of schending van wet- en regelgeving in het kader van mededinging, antitrust of toezicht, tenzij gedekt onder "Aanspraken tegen u" onder oneerlijke handelspraktijken;
- 12 gebaseerd op of voortvloeiende uit:
 - aansprakelijkheid voor of het beheer of de tenuitvoerlegging van een ziektekostenregeling, pensioenregeling, "employee benefit plan" en dergelijke, met inbegrip van een (vermeende) schending van daarop gerichte wet- en regelgeving,
 - schending van plichten of verplichtingen of aansprakelijkheden van u als werkgever jegens uw werknemer
 - intimidatie, onrechtmatig ontslag, vergelding, discriminatie, pestering of ongelijke behandeling,
 - aansprakelijkheid voor of schending van een op u en/of uw aandeelhouders rustende plicht of verplichting door uw bestuurder(s), functionaris(sen), bewindvoerder(s) of directielid(leden), in deze hoedanigheid;

- 13 gebaseerd op of voortvloeiende uit een uitval, onderbreking of niet-nakoming van dienstverlening die aan u wordt verleend door een aanbieder van internetdiensten (internet service provider), een aanbieder van telecommunicatiediensten, een aanbieder van nutsdiensten of een aanbieder van andere infrastructuur, tenzij u deze diensten als uw bedrijfsactiviteit aanbiedt aan uw opdrachtgever
- 14 gebaseerd op of voortvloeiende uit de kosten voor reparatie, upgrade, verbetering, herstel, recall of vervanging die door u of namens u door anderen zijn gemaakt;
- 15 gebaseerd op of voortvloeiende uit:
 - contractuele aansprakelijkheid waarbij u op het moment dat een dergelijk schriftelijk contract werd aangegaan wist of redelijkerwijs had behoren te weten dat u over onvoldoende technische, logistieke of financiële middelen beschikte om de verplichtingen uit het schriftelijk contract na te komen, daaronder begrepen uw verplichting om uit hoofde van een service level agreement overeenkomstig bepaalde normen te presteren,
 - schending van een bepaling van exclusiviteit, concurrentiebeding, relatiebeding of andere soortgelijke commerciële bepalingen in uw schriftelijke contract met een opdrachtgever
- 16 gebaseerd op of voortvloeiende uit gebreken in technologieproducten die uitsluitend door een derde (software)leverancier of oorspronkelijke producent zijn geleverd, ontwikkeld of geproduceerd tenzij de technologieproducten uitsluitend voor u zijn ontwikkeld of geproduceerd.

Voor zover gedekt onder "Aanspraken tegen u" biedt deze polisdekking voor:
kosten van verweer die door u zijn gemaakt om verweer te voeren tegen een dergelijke aanspraak of mogelijke aanspraak (of een gedeelte daarvan),
- elk bedrag waarvan u kunt aantonen dat u dit rechtens uit hoofde van een schriftelijk contract kunt verhalen;
- 17 gebaseerd op of voortvloeiende uit een commerciële beslissing om te stoppen met het leveren van een bepaald technologieproduct of een bepaalde dienst welke tot uw bedrijfsactiviteit behoort;
- 18 gebaseerd op of voortvloeiende uit een commercieel geschil met uw zakenpartner of zakelijke compagnon echter uitsluitend met betrekking tot een aanspraak rechtstreeks gebaseerd op een commissie of royalty, of een andere voorwaarde waarop een dergelijke partner of compagnon op grond van een zakelijke verhouding met u recht heeft op een vergoeding of uw besluit om geen zaken meer te doen met een dergelijke partner of compagnon
- 19 gebaseerd op of voortvloeiende uit een personenschade of zaakschade welke niet het directe gevolg is van door u - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van technologieproducten aan een opdrachtgever, dan wel de beschadiging, vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data of het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data;
- 20 gebaseerd op of voortvloeiende uit een personenschade of zaakschade welke het directe of indirecte gevolg is van door u - tegen een beloning of vergoeding - verrichte diensten voor of leveren van technologieproducten aan een opdrachtgever (die wordt geleden) in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada;
- 21 gebaseerd op of voortvloeiende uit uw (privé-)aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon;
- 22 gebaseerd op of voortvloeiende uit uw surseance van betaling, faillissement of insolventie.

Deel 4 Algemene Regelingen

Wat wij zullen vergoeden

Wij zullen het bedrag vergoeden dat in een minnelijke regeling, mediation of alternatieve vorm van geschillenbeslechting is vastgesteld om een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak te regelen, mits dat bedrag door ons akkoord is bevonden, alsook het bedrag dat in een gerechtelijk vonnis bij wijze van schadevergoeding ter zake een gedekte aanspraak is vastgesteld, daaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente die u op grond van het gerechtelijk vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Indien het bedrag dat u gehouden bent aan een derde te vergoeden, het verzekerd bedrag per aanspraak te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin het bedrag staat tot het verzekerd bedrag per aanspraak dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat u aan de derde dient te vergoeden.

Wij zullen u de gedekte kosten van verweer vergoeden die u heeft gemaakt met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Wij zullen u de bereddingskosten vergoeden die u maakt in het kader van een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak

Wij zullen u gefixeerde schadevergoedingen vergoeden als deze gefixeerde schadevergoedingen al waren overeengekomen in het schriftelijke contract, en deze een redelijke en billijke inschatting zijn van de schadevergoeding die rechtens op u zouden kunnen worden verhaald. Onder gefixeerde schadevergoedingen worden niet verstaan al dan niet reeds overeengekomen kortingen of (service) credits.

Wij zullen u uw gedekte eigen schade vergoeden zoals omschreven onder "Extra dekking".

Hoeveel wij zullen vergoeden

De omvang van onze vergoedingsplicht wordt bepaald door het in de polis gestelde, het verzekerde bedrag en het eigen risico dat van toepassing is op het moment waarop de aanspraak tegen u wordt ingesteld, op het moment waarop u eigen schade hebt geleden, respectievelijk het moment waarop de omstandigheid schriftelijk bij ons is gemeld.

Wij vergoeden per aanspraak - onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico - voor u en andere onder de polis verzekerde personen tezamen, voor alle schade, rente en (bereddings)kosten gezamenlijk maximaal het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per aanspraak. Wij vergoeden voor alle in enig verzekeringsjaar ingestelde aanspraken en gemelde mogelijke aanspraken tezamen, nimmer meer dan het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Wanneer uit de polis blijkt dat u voor een bepaald dekkingsonderdeel een beperkter bedrag hebt verzekerd (sublimiet), dan is het maximum dat voor een aanspraak of een eigen schade zal worden vergoed beperkt tot die sublimiet. Alle per dekkingsonderdeel in de polis aangetekende sublimieten maken deel uit van het totaal uit de polis blijvende verzekerde bedrag en deze sublimieten gelden derhalve niet in aanvulling op het verzekerde bedrag onder de polis.

Daar waar hetgeen in de polis is vermeld van elkaar afwijkt of tegenstrijdig aan elkaar is geldt dat het polisblad gaat voor algemene en bijzondere voorwaarden en clausules, dat clausules gaan voor algemene en bijzondere voorwaarden en dat bijzondere voorwaarden gaan voor algemene voorwaarden.

Wij zijn gerechtigd om ter zake van een aanspraak of op ieder tijdstip tijdens de schadebehandeling aan u het van toepassing zijnde verzekerd bedrag of sublimiet te betalen of het restant van dat verzekerd bedrag of sublimiet. Wij zijn dan niet meer gehouden om nog kosten van verweer te vergoeden.

Meldingen aan ons

U dient aanspraken en eigen schade(s) schriftelijk aan ons te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een dergelijke aanspraak of eigen schade bij u bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het eind van de looptijd van de polis of 30 dagen na het einde van de looptijd van de polis

U dient omstandigheden schriftelijk aan ons te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een dergelijke omstandigheid bij u bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het eind van de looptijd van de polis of 30 dagen na het einde van de looptijd van de polis.

Wanneer een omstandigheid tijdens de looptijd van de polis schriftelijk bij ons is gemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de omstandigheid.

Wanneer wij de polis beëindigen dan kunnen de aanspraken en mogelijke aanspraken die u 30 dagen voor de datum van beëindiging voor het eerst bekend worden, nog schriftelijk bij ons worden gemeld tot 30 dagen na de datum van beëindiging of, indien de wet dit dwingend voorschrijft, gedurende die wettelijke termijn.

Deze periode van 30 dagen geldt slechts voor aanspraken en mogelijke aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit de verzekerde bedrijfsactiviteiten die zijn verricht voorafgaand aan de datum van beëindiging. De aanspraak of mogelijke aanspraak wordt dan geacht te zijn gemeld in het verzekeringsjaar direct voorafgaand aan de beëindigingsdatum.

Alle schriftelijke meldingen van u kunnen worden gedaan via uw verzekeringsadviseur

Schending van verplichtingen en verklaringen

Indien en voor zover u één of meerdere van de in deze polis opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen bestaat slechts recht op vergoeding (waaronder kosten van verweer) indien en voor zover u aannemelijk maakt dat wij door uw tekortkoming geen schade hebben geleden, of niet anderszins in een redelijk belang zijn geschaad.

Elk recht op uitkering of vergoeding van kosten van verweer vervalt echter indien een in deze polis opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om ons te misleiden, behoudens en voor zover de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

U stemt ermee in dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor deze polis en alle materialen die door of namens u zijn ingediend waarheidsgetrouw, correct en niet misleidend zijn. Wij hebben op deze materialen vertrouwd en zij waren belangrijk voor onze beslissing om deze polis aan u af te geven. Indien wij vernemen dat dergelijke verklaringen of ingediende materialen onwaarachtig, onjuist of misleidend zijn kunnen wij hieraan, afhankelijk van het verzuim, gevolgen verbinden (waaronder het met onmiddellijke ingang opzeggen van de polis), de dekking beperken en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de polis.

Onze schadebehandeling

U bent verplicht om iedere aanspraak omstandigheid of voorstel tot een regeling in het kader van uw eventuele aansprakelijkheid - waarvan u op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij ons te melden.

U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

U dient binnen redelijke termijn aan ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van onze uitkeringsverplichting onder de polis van belang kan zijn.

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is u niet toegestaan om het verzekerd bedrag of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van onderhavige polis aan anderen kenbaar te maken, tenzij u dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een contract met uw opdrachtgever, u hiertoe wettelijk verplicht bent of u hiertoe onze voorafgaande instemming heeft.

U dient onze aanwijzingen in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wij beslissen - na overleg met u - over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke. Wij zullen echter slechts kosten vergoeden die met onze voorafgaande toestemming zijn gemaakt.

In het geval dat wij van mening zijn dat het voorstel van een partij om een onder de polisgedekte aanspraak financieel te regelen redelijk is en u deelt die mening niet, dan zult u niet verplicht zijn om de regeling te accepteren en zullen wij geen dekking weigeren uitsluitend omdat u de regeling niet accepteert. Indien wij echter wensen dat u het aanbod tot een regeling aanvaardt, dan is de verplichting van ons met betrekking tot die specifieke aanspraak (inclusief de kosten van verweeren bereddingskosten) gemaximeerd tot het bedrag van die regeling, onder aftrek van het eigen risico, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

Wanneer verhaal van het door ons verschuldigde mogelijk is, bent u op onze eerste verzoek verplicht uw verhaalsrecht aan ons over te dragen tot het beloop van het door ons betaalde. U dient ons alle gevraagde medewerking tot het uitvoeren van het verhaal te geven.

Wij hebben de bevoegdheid om namens u een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze - tegen kwijting van u - een minnelijke regeling te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als wij van deze bevoegdheid gebruik maken dan zijn wij door betaling aan de benadeelde, jegens u gekweten van onze verplichtingen uit de polis

Serieschadebepaling

Alle aanspraken, omstandigheden en eigen schade die uit aanverwante aangelegenheden voortvloeien zullen worden behandeld als één aanspraak, één omstandigheid of één eigen schade.

De premie en voorwaarden

De premie wordt bij wijze van voorschot vastgesteld op grond van de verwachte gegevens - zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting - voor het betreffende verzekeringsjaar. Na afloop van een verzekeringsjaar zijn wij gerechtigd maar niet verplicht op basis van de definitieve gegevens voor het betreffende verzekeringsjaar de definitieve premie vast te stellen. Deze definitieve premie geldt als voorschot voor het opvolgende verzekeringsjaar. Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door ons met verzekeringnemerverrekend.

Indien wij na afloop van het verzekeringsjaar niet op basis van de definitieve gegevens de premie vaststellen dan geldt het voorschot als definitieve premie. Wij zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om verzekeringnemers na afloop van het verzekeringsjaar schriftelijk te verzoeken de voor de vaststelling van de definitieve premie benodigde gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen binnen 3 maanden na het eerste verzoek, door onste zijn ontvangen. Indien de gegevens niet binnen 3 maanden zijn ontvangen hebben wij het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. Verzekeringnemer blijft echter verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken ter vaststelling van de definitieve premie. Verzekeringnemer is verplicht om op verzoek van onsten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een openbaar accountant te verstrekken.

De aanvangspremie is per de in de polis genoemde ingangsdatum van de polis door verzekeringnemer verschuldigd. Vervolgpremies zijn door verzekeringnemer verschuldigd per de ingangsdatum van een nieuw verzekeringsjaar. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden aan onste zijn voldaan. Komt verzekeringnemer na daartoe te zijn aangemaand - zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder intreden dan nadat verzekeringnemer na de datum waarop de premies verschuldigd zijn geworden - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en verzekeringnemer daarbij nadrukkelijk is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Wij verlenen geen dekking voor een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ongeacht of deze aanspraak, omstandigheid of eigen schade na de periode van schorsing wordt gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door ons is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende verzekeringsjaar in kracht hersteld voor aanspraken omstandigheid of eigen schade die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook gelijkgesteld de verschuldigde kosten en belastingen.

Indien wij de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wensen te herzien, hebben wij het recht om de premies en/of voorwaarden voor onderhavige polis te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort.

Wij zullen verzekeringnemers schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft verzekeringnemer het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan ons mede te delen. Alsdan eindigt de polis met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft verzekeringnemer van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd.

U heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Andere verzekering

Indien de aanspraak, omstandigheid of eigen schade gedekt is onder een met name in de polis genoemde andere verzekering is de aanspraak, omstandigheid of eigen schade niet onder onderhavige polis gedekt.

Indien blijkt dat een aanspraak omstandigheid of eigen schade die onder onderhavige polis gedekt is tevens gedekt is onder een andere - niet met name in de polis genoemde - verzekering of daarop gedekt zou zijn indien onderhavige polis niet zou bestaan, dan geldt de onderhavige polis als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Indien in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking problemen geeft, zullen wijde aanspraak omstandigheid of eigen schade onverplicht in behandeling nemen.

Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zullen wijde aanspraak omstandigheid of eigen schade afwikkelen binnen de grenzen van deze polis. Voorwaarde is hierbij wel dat u de rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan ons

Kennisgeving van wijziging van risico

De premie en voorwaarden zijn gebaseerd op de bedrijfsactiviteiten behorende bij de op het polisblad beschreven hoedanigheid. Indien de activiteiten in belangrijke mate wijzigen, zijn deze gewijzigde bedrijfsactiviteiten eerst medeverzekerd nadat en voor zover hierover met ons schriftelijk overeenstemming is bereikt.

Verlenging en beëindiging

De verzekering vangt aan om 00:01 uur op de ingangsdatum en geschiedt voor de op het polisblad genoemde contractstermijn. De verzekering wordt geacht aan het einde van de contractstermijn telkens stilzwijgend met eenzelfde contractstermijn, doch maximaal 12 maanden, te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de voorwaarden als gesteld in de polis

De poliskant door verzekeringnemer op elk gewenst moment binnen de contractstermijn worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

Indien wijde voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van uw zijden, is verzekeringnemer gerechtigd de polis op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

Bij beëindiging van de polis heeft verzekeringnemer naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de polis niet meer van kracht is.

De poliskant door ons worden beëindigd tegen het einde van de contractstermijn of na kennisgeving van een aanspraak omstandigheid of eigen schade. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Wij zullen deze polis annuleren als u de premie niet op de vervaldatum betaalt of opzettelijk een belangrijke onjuiste voorstelling aan ons geeft met betrekking tot een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die aan ons onder de polis is gemeld, in welk geval wij een opzegtermijn voor annulering van één maand zullen geven in overeenstemming met toepasselijk recht. Wij zullen een pro-rata premiebedrag terugbetalen tenzij wij een melding van een aanspraak omstandigheid of eigen schade hebben geaccepteerd voordat de annulering ingaat.

Niet-overdraagbaarheid

In geen geval kan de huidige polis of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen die wij elkaar wensen te doen kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de verzekeringsadviseur. Mededelingen van ons aan u geschieden daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door u, al dan niet via de verzekeringsadviseur aan ons opgegeven adres.

Onzekerheidsvereiste Deze polisbeantwoordt, tenzij partijen (wijen u) nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen(wijen u) ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Dekkingsgebied De polisbiedt dekking voor bedrijfsactiviteitenverricht binnen het gebied, land of landen dat/die als dekkinggebied in de polisstaat/staan vermeld . Voorwaarde is tevens dat op de aanspraak het recht van toepassing is van (één van) de op het polisblad onder rechtsgebiedvermelde gebied, land of landen en dat de rechter in (één van) die gebieden/landen van de aanspraak kennisneemt.

Voor studie- en zakenreizen is het dekkinggebieden het rechtsgebiedde gehele wereld.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het dekkinggebied welke procedure is gebaseerd op - of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van - een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank dan die in de polis vermeld onder rechtsgebied

Toepasselijk recht Deze polis, daaronder begrepen de opbouw daarvan, de werking en de geldigheid, wordt beheerst door Nederlands recht.

Geschillen U en wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze polis, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de opbouw, werking en geldigheid daarvan, in goed overleg op te lossen. Alle geschillen betreffende deze polis zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Klachten Voor eventuele klachten met betrekking tot deze poliskunt u zich wenden tot de directie van Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland).

Telefoon: 0031 (0)20 517 07 00
E-mail: Hiscox.complaints@hiscox.nl
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam

Als u niet tevreden bent met de manier waarop uw klacht is behandeld door Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland), dan kunt u het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vragen om uw klacht in behandeling te nemen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0031 (0)70 333 89 99
www.kifid.nl

Registratie AFM Hiscox Europe Underwriting Limited staat ingeschreven in het register (Wet op het financieel toezicht) van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12039295

Privacy Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven van Hiscox. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken. Wanneer u vragen hebt kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar 020-5170700 of door ons te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl. Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringspolissen te verstrekken en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over u worden verkregen van, onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsmakelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichhouders of bureaus voor fraudepreventie. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren. Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op www.hiscox.nl

Deel 5 Definities

Tenzij anders is bepaald, hebben de woorden die vetgedrukt zijn, hetzij in het enkelvoud, hetzij in het meervoud dezelfde betekenis als hieronder bepaald.

Aanspraak	<p>Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van schade of vordering tot verkrijging van een gerechtelijk ge- of verbod tegen u, die voor de eerste keer tegen u wordt ingesteld binnen het rechtsgebied</p> <p>Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.</p> <p>Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd. Een dergelijke aanspraak wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.</p>
Aanverwante aangelegenheden	<p>Alle zaken die een gemeenschappelijk verbindend feit, omstandigheid, situatie, gebeurtenis, transactie, oorzaak of reeks verwante oorzaken, omstandigheden, situaties, gebeurtenissen, transacties of oorzaken hebben.</p>
Bedrijfsactiviteiten (Hoedanigheid)	<p>De activiteiten die u uitvoert in de uitoefening van uw bedrijf binnen het dekkinggebied zoals die op het polisblad staan omschreven.</p>
Bereidingskosten	<p>Kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de polis door of vanwege u worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Voorwaarde is hierbij wel dat voor deze schade - indien gevallen - de polisdekking biedt of zou hebben geboden.</p> <p>Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.</p>
Contractstermijn	<p>De termijn waarvoor deze polis is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.</p>
Clausule	<p>Schriftelijke afwijking van of aanvulling op de algemene (verzekerings)voorwaarden van deze polis</p>
Deelneming	<p>een rechtspersoon die door u tijdens de looptijd van de polis direct of indirect wordt verkregen voor zover deze rechtspersoon dezelfde bedrijfsactiviteiten uitvoert als u en uitsluitend;</p> <ul style="list-style-type: none">- als de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar lager is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar, en- deze rechtspersoon geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair is gevestigd, en- er geen aanspraak of mogelijke aanspraak bestaat tegen deze rechtspersoon; of <p>2 een rechtspersoon die door u tijdens de looptijd van de polis direct of indirect wordt verkregen die een bruto jaaromzet over het laatste boekjaar heeft dat hoger is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar en/of die rechtspersoon kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of daar statutair is gevestigd,</p> <p>Voorwaarde voor dekking onder deze polis is echter wel dat: verzekeringnemer ons binnen 30 dagen na diens verkrijging van deze rechtspersoon schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, en wij onze schriftelijke toestemming hebben gegeven om op grond van deze polisdekking te verlenen aan deze rechtspersoon, en verzekeringnemer de aanvullende premie heeft betaald en de eventueel afwijkende of aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd.</p>

Voor de toepassing van deze definitie van "deelneming" betekent "verkrijgen" het in eigendom verkrijgen van meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of het vermogen van de rechtspersoon.

Dekkingsgebied	Het gebied, land of de landen dat/die als dekkinggebied op het polisblad staat/staan vermeld.
Dochtervennootschap	Elke rechtspersoon die op het door verzekeringnemingevulde aanvraagformulier voor deze polis vermeld, maar uitsluitend indien: - meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht op de ingangsdatum van de verzekering bezit, en - de bruto jaaromzet van de dochtervennootschap en haar bedrijfsactiviteiten staan vermeld op het door verzekeringnemingevulde aanvraagformulier voor deze polis
Eigen risico	Het bedrag dat als eigen risico op het polisblad staat vermeld, en dat uzelf moet dragen.
Eigen schade(s)	Aan toegebrachte financiële schade die het gevolg is van het verlies van uw documenten, oneerlijkheid van uw werknemers, schade aan uw website, het maken van reclame voor uw bedrijf, uw reputatieschade en het terugbetalen van projectvergoeding (indien optionele dekking van kracht is), genoemd onder "Extra dekking" respectievelijk "Optionele dekking".
Het maken van reclame	Het maken van reclame of het verzorgen van de publiciteit voor, of het marketen of promoten van uw bedrijfsactiviteiten binnen het overeengekomen dekkinggebied
Inloopdatum	De datum die als de inloopdatum in de polis staat vermeld. Tenzij anders is vermeld in de polis de inloopdatum gelijk aan de ingangsdatum. Echter, met betrekking tot een aanspraak die voortkomt uit bedrijfsactiviteit die worden uitgevoerd door een deelneming, betekent de inloopdatum de datum waarop u de zeggenschap over die rechtspersoon verkreeg.
Kosten van verweer	Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met onze voorafgaande schriftelijke instemming worden gemaakt om een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren. Onder kosten van verweervallen niet overheadkosten, algemene bedrijfskosten, bezoldigingen of (arbeids)lonen die door u of een andere persoon of rechtspersoon die onder deze module recht op dekking heeft worden gemaakt, of moeten worden (door)betaald.
Looptijd van de polis	De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering tot en met de datum waarop de verzekering eindigt.
Milieuaantasting	Iedere uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende werking en/of besmetting en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang en/of -lichaam).
Mogelijke aanspraak	Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een gedekte aanspraak kunnen leiden. Om als mogelijke aanspraak in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke aanspraak moet bevatten, met inbegrip van de schadevorderende partij(en), de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de schade en overige aanvullende informatie die door ons wenselijk wordt geacht.

Mogelijke eigenschade	<p>Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot gedekte eigen schade kunnen leiden.</p> <p>Om als mogelijke eigen schade in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke eigen schade moet bevatten, met inbegrip van de mogelijke omvang van de eigen schade</p>
Omstandigheid	Mogelijke aanspraak of mogelijke eigen schade
Opdrachtgever	Een persoon of rechtspersoon waarmee een schriftelijk contract heeft afgesloten om diensten of technologieproducten te leveren die binnen de bedrijfsactiviteiten vallen.
Personenschade	Letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.
Polis	Dit document, waaronder begrepen de algemene (verzekerings)voorwaarden, bijzondere voorwaarden, het polisblad, de clausules en het door verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier (tezamen de verzekeringsovereenkomst).
Rechtsgebied	Het gebied, het land of de landen dat/die in de polis vermeld staat/staan als rechtsgebied. Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.
Schriftelijk contract	Een juridisch bindende overeenkomst tussen de contractspartijen waar in gedrukte vorm blijf van wordt gegeven. Hieronder vallen geen mondelinge afspraken.
Technologieproducten	Computer- of telecommunicatiehardware, software, firmware of aanverwante elektronische apparatuur.
U / uw	<p>degenen die als verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld en/of een dochtervennootschappen/of een deelneming,</p> <ol style="list-style-type: none">2 de overige in de polis vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden;3 de bestuurders, commissarissen/toezichthouder, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen. <p>Onder u/ uw wordt derhalve niet begrepen uw werknemers of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met u of de opdrachtgever een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers van de in voorgaande alinea onder 1, 2 en 3 genoemde (rechts)personen.</p>
Verzekerd bedrag	Het bedrag dat als verzekerd bedrag op het polisblad staat vermeld.
Verzekeringnemer	De rechtspersoon die als verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld.
Verzekeringsadviseur	Degene door wiens bemiddeling deze polis door verzekeringnemer is gesloten, die als zodanig tijdens de contractstermijn uw belangen zal behartigen en als zodanig op het polisblad vermeld staat.
Verzekeringsjaar	Elke in de tijd aansluitende periode van twaalf maanden vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering. Indien de looptijd van de polis minder dan twaalf maanden bedraagt of voor enige periode een termijn korter dan twaalf maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één verzekeringsjaar beschouwd.

Werknemer

Een natuurlijk persoon die uitsluitend namens uwerknemerstaken vervult binnen de normale uitoefening van uw bedrijfsactiviteiten, en die uitsluitend aan uw zeggenschap en instructies is onderworpen, en aan wie u de middelen en/of werkplek verstrekt die nodig zijn voor het uitvoeren van uw bedrijfsactiviteiten. Onder deze definitie vallen niet uwzelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers.

Wij / ons / onze

Hiscox Europe Underwriting Limited, namens de op het polisblad vermelde risicodragers.

Hiscox Europe Underwriting Limited (Netherlands branch), tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland, houdt kantoor aan de Arent Janszoon Ernststraat 5958 , 1082 LD Amsterdam. Hiscox Nederland staat onder toezicht van de Financial Services Authority en is gerechtigd om in Nederland werkzaam te zijn onder de regeling van het recht van vestiging. Hiscox Nederland is gevolmachtigd om te handelen namens de verzekeraars die op het polisblad zijn vermeld.

Zaakschade

De beschadiging, vernietiging, verontreiniging, verlies of vuil worden van zaken - waaronder mede te verstaan producten - met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.