

Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet Financieel Toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt, is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Dienstenwijzer

Onze gegevens zijn:

SuperGarant Verzekeringen BV
Veursestraatweg 98, 2265 CG Leidschendam
Postbus 260, 2260 AG Leidschendam
Telefoon : 070-3204680
E-mail : info@supergarant.nl
Website : www.supergarant.nl
AFM-nummer : 12011279
KvK-nummer : 27126061

Aard van de dienstverlening:

Wij beschikken over de navolgende vergunningen:

- Schadeverzekeringen (adviseren en bemiddelen)
- Levensverzekeringen (adviseren en bemiddelen)
- Hypotheken (adviseren en bemiddelen)
- Financieringen (adviseren en bemiddelen)
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (adviseren)

Wat wij voor u kunnen doen:

- Wij adviseren u bij het afsluiten van de door u gewenste financiële producten;
- Wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;
- Mocht u schade ondervinden dan zullen wij u met raad en daad terzijde staan.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies:

Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis maken wij hieruit periodiek een selectie. Met dit beperkt aantal verzekeraars of banken doen wij zaken. Dit betekent dat wij een ongebonden selectieve bemiddelaar zijn. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen. Wij betrekken hierbij niet de offertes van andere verzekeraars waar wij geen zaken mee doen.

Onze onafhankelijkheid laat onverlet dat wij in een aantal gevallen (bijvoorbeeld bij collectiviteiten of mantelovereenkomsten) de producten onderbrengen bij het aan ons gelieerde volmachtbedrijf SuperGarant Assuradeuren BV. Hier zijn samen met de volmachtgevers van SuperGarant Assuradeuren BV specifieke producten ontwikkeld. Hierdoor zijn wij in staat om u, zowel qua voorwaarden en premie, een goede en aantrekkelijke aanbieding te doen.

Relatie met verzekeraars:

SuperGarant Verzekeringen BV is onderdeel van a.s.r. Ondanks dit werken wij volledig zelfstandig en onafhankelijk. Er zijn geen productieverplichtingen afgesproken met a.s.r of andere verzekeraars. SuperGarant Verzekeringen BV zal u daarom een onafhankelijk advies kunnen geven over de verzekeringsproducten die u via ons kantoor kan afsluiten.

Hoe worden wij beloofd?

Wij ontvangen van de financiële instellingen waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Intern beloningsbeleid:

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een marktconform vast salaris. Wij kennen geen variabele beloning voor onze medewerkers. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is nimmer afhankelijk van de hoeveelheid of het soort geadviseerde financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

In elk geval dat u de juiste en complete gegevens verstrekt. Dat u ons van wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken en relevante veranderingen in uw persoonlijke situatie in kennis stelt. Wij verwachten dat u de ontvangen stukken controleert. U neemt zelf contact met ons op als uw gegevens niet correct zijn.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij dit ons te laten weten. Wij zullen al het mogelijke doen om het probleem op te lossen. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG

Telefoon : (070) 333 89 99

E-mail : consumenten@kifid.nl

Internet : www.kifid.nl

Wij zijn onder nummer 300.007520 aangesloten bij het KIFID.

Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing.

SuperGarant Verzekeringen

Veursestraatweg 98
2265 CG Leidschendam

Postbus 260
2260 AG Leidschendam

(070) 320.46.80
info@supergarant.nl

SuperGarant
VERZEKERINGEN



www.supergarant.nl