

## Dienstenwijzer SuperGarant verzekeringen BV

Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet Financieel Toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt, is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

### Onze gegevens zijn:

SuperGarant verzekeringen BV  
Veursestraatweg 98  
2265 CG LEIDSCHENDAM

Postbus 260  
2260 AG LEIDSCHENDAM

Telefoon : 070-3204680  
Fax : 070-3176940  
E-mail : info@supergarant.nl  
Website : www.supergarant.nl  
AFM-nummer : 12011279  
KvK-nummer : 27126061

### Aard van de dienstverlening:

Wij beschikken over de navolgende vergunningen:

- Schadeverzekeringen (adviseren en bemiddelen)
- Levensverzekeringen (adviseren en bemiddelen)
- Hypotheken (adviseren en bemiddelen)
- Financieringen (adviseren en bemiddelen)
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (adviseren)

### Wat wij voor u kunnen doen:

- Wij adviseren u bij het afsluiten van de door u gewenste financiële producten;
- Wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;
- Mocht u schade ondervinden dan zullen wij u met raad en daad terzijde staan.

**Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies:** Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis maken wij hieruit periodiek een selectie. Met dit beperkt aantal verzekeraars of banken doen wij zaken. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen. Wij betrekken hierbij niet de offertes van andere verzekeraars waar wij geen zaken mee doen. Onze onafhankelijkheid laat onverlet dat wij in een aantal gevallen (bijvoorbeeld bij collectiviteiten of mantelovereenkomsten) samen met onze volmachtgevers een product hebben ontwikkeld. Hierdoor zijn wij in staat om u, zowel qua voorwaarden en premie, een goede en aantrekkelijke aanbieding te doen.

**Adviesvrijheid:** Voor u is belangrijk om te weten dat wij met geen enkele financiële instelling een contractuele verplichting hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken.

**Geen zeggenschap/aandelenbelang:** Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar, of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

**Hoe worden wij beloond?:** Wij ontvangen van de financiële instellingen waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

**Intern beloningsbeleid:** De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun totale inkomen uitmaakt. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.

### Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste en complete gegevens verstrekt.
- Dat u ons van wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken en relevante veranderingen in uw persoonlijke situatie in kennis stelt.
- Wij verwachten dat u de ontvangen stukken controleert.
- U neemt zelf contact met ons op als uw gegevens niet correct zijn.

**Heeft u een klacht?:** Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij dit ons te laten weten. Wij zullen al het mogelijke doen om het probleem op te lossen. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KIFID  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-3552248( € 0,10 per minuut)  
E-mail : consumenten@kifid.nl  
Internet : www.kifid.nl

Wij zijn onder nummer 300.007520 aangesloten bij het KIFID.

Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing.