

Privacyverklaring SuperGarant Zorg B.V.

1. Wie zijn wij?

SuperGarant Zorg B.V. is aanspreekpunt voor de verwerking van persoonsgegevens door de volgende entiteiten en labels: SuperGarant Zorg B.V. (inclusief de zorgportalen) en MKB Vitaal B.V. (hierna SuperGarant Zorg).

SuperGarant Zorg is een arbodienst die voldoet aan de eisen van ISO 9001 voor arbodiensten en in lijn met NEN7510. SuperGarant Zorg verricht werkzaamheden in het kader van preventieve bedrijfsgezondheidszorg en (medische) verzuimbegeleiding. Jouw werkgever heeft voor een samenwerking met SuperGarant Zorg gekozen als opdrachtgever. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van SuperGarant Zorg. Wij verwerken jouw persoonsgegevens om bedrijfsgezondheidsdiensten uit te voeren voor jou en jouw werkgever. In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met het verwerken van persoonsgegevens en wat jouw rechten zijn.

Bezoekadres:
Veursestraatweg 98
2265 CG Leidschendam

Postadres:
Postbus 260
2260 AG Leidschendam

Telefoon: 070 320 4680

2. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

SuperGarant Zorg B.V. gaat zo zorgvuldig mogelijk om met jouw persoonsgegevens. We houden ons daarbij aan geldende (privacy)wetgeving en aan gedragscodes die daar branche breed verder invulling aan geven.

SuperGarant Zorg treedt in haar dienstverlening naar haar relaties niet op als verwerker, maar als een zelfstandig verantwoordelijke. Dit volgt uit de soort dienstverlening en uit de visie van de Autoriteit Persoonsgegevens. SuperGarant Zorg verricht binnen de grenzen van de opdracht zelfstandig haar werkzaamheden en verwerkt daarom als verantwoordelijke de verstrekte persoonsgegevens.

Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die SuperGarant Zorg B.V. van jou verwerkt. Dit kan als je relatie bent, als je onze website bezoekt of wanneer je contact opneemt. Deze verklaring is ook van toepassing in situaties waarin je bijvoorbeeld een aanvraag voor een product hebt ingediend, maar geen relatie bent geworden.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer jij of jouw werkgever een product of dienst bij één van de merken van SuperGarant Zorg B.V. aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens deel jij of deelt jouw werkgever aan ons via jouw/zijn adviseur of rechtstreeks via bijvoorbeeld de website, relatieportaal, e-mail of telefoon.

a. NAW-gegevens

Welke gegevens we van jou verwerken is afhankelijk van het contact dat we hebben:

- Als je een van onze websites bezoekt, verzamelen we gegevens over jouw bezoek via cookies en onze cookie-instellingen.
- Als je informatie bij ons opvraagt, vragen wij je om jouw contactgegevens op te geven zodat wij die informatie aan jou kunnen sturen.
- Als je een relatie wordt, hebben wij in ieder geval jouw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres) nodig. Deze gegevens gebruiken wij voor de uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben.

b. Financiële gegevens

Als je relatie bij ons bent, gebruiken wij jouw bankrekeningnummer om betalingen te doen en de verschuldigde bedragen (premie of vergoeding) van jouw rekening af te laten schrijven. Daarnaast kunnen wij beschikken over jouw inkomensgegevens als dat voor een van onze producten noodzakelijk is.

c. Aanvullende gegevens

Voor sommige producten of diensten hebben wij nog aanvullende informatie van jou nodig. Dit kunnen bijvoorbeeld medische gegevens zijn bij arbeidsongeschiktheid. Die gegevens hebben wij nodig om onze dienstverlening aan jou te kunnen uitvoeren, de voorwaarden te kunnen vaststellen of eventuele derden in te kunnen schakelen. Naast de NAW-gegevens en de medische gegevens kunnen wij ook om jouw geslacht en geboortedatum vragen als dat nodig is voor onze dienstverlening.

d. Gezondheidsgegevens

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening en gerelateerde diensten, hebben wij in bepaalde gevallen informatie over jouw gezondheid nodig. Dit gaat onder andere om ziekmeldingen, herstelmeldingen of hoeveel arbeidsongeschikt je bent. Wij krijgen deze gegevens van jou, jouw werkgever, jouw arts of het UWV. Als wij gegevens van jouw arts nodig hebben, dan vragen wij daarvoor altijd vooraf jouw toestemming.

Als wij jou en jouw werkgever ondersteunen bij re-integratie kunnen onze re-integratiemedewerkers ook informatie verwerken over jouw beperkingen en mogelijkheden. Zo kunnen we je gezond en veilig helpen terug te keren in het arbeidsproces. De medewerkers die deze gegevens verwerken hebben een geheimhoudingsplicht.

e. BSN

In sommige gevallen verwerken wij ook jouw Burgerservicenummer (BSN). Wij verwerken jouw BSN alleen als wij daarvoor een wettelijke reden hebben.

f. Gegevens over jouw contacten met ons

Wij kunnen gegevens verwerken over het contact dat je met ons had om te kunnen zien:

- waarover het contact ging (product, advies, aanbieding, servicegesprek, bericht, klacht, informatie);
- wanneer het contact was en met wie;
- hoe het contact heeft plaats gevonden (via telefoon, post, onze website, e-mail, nieuwsbrief, medewerker, werkgever).

We gebruiken deze gegevens om terug te lezen waar we eerder met jou contact over hebben gehad. Was het een vraag of een klacht? Dan kunnen we dit teruglezen in het relatiedossier en jou bij een volgend contact nog beter te woord staan.

g. Bedrijfsgegevens

Bij onze zakelijke dienstverlening verwerken wij ook persoonsgegevens; namen van contactpersonen, aandeelhouders of UBO's ('ultimate beneficial owner' of met andere woorden 'uiteindelijke belanghebbende') van een bedrijf.

4. Hoe komen wij aan jouw gegevens?

In de meeste gevallen krijgen wij de gegevens rechtstreeks van jou. Naast de informatie die wij van jou krijgen, kunnen we ook gegevens van derden ontvangen en verwerken. Dit kan bijvoorbeeld via jouw werkgever of andere (externe) partijen zoals het UWV en re-integratiedienstverleners. We leggen in ons verwerkingenregister vast van welke partijen we gegevens hebben ontvangen als deze partijen bij ons bekend zijn.

Jouw bezoek aan onze websites

We leggen gegevens vast over jouw bezoek aan onze websites. Dit gaat om gegevens als welke pagina's je hebt bezocht, wanneer je hebt ingelogd in de mijn-omgeving of welke zoekopdrachten je hebt gegeven. Hiermee kunnen we bij een volgend bezoek aan onze website beter inspelen op jouw persoonlijke ervaring. Wij kunnen deze gegevens ook gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij doen dit onder andere door het plaatsen van cookies. Wij verwerken daarbij ook jouw IP-adres. Klik [hier](#) voor onze cookieverklaring.

5. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

a. De uitvoering van onze dienstverlening

We gebruiken jouw gegevens om contact met je op te nemen, te onderzoeken of je een relatie van ons wilt worden of blijven, tegen welke condities of om wijziging(en) in jouw gegevens door te voeren. We kunnen jouw gegevens gebruiken om jouw producten - of de producten van jouw brancheorganisatie - te beheren. Wij gebruiken jouw gegevens ook om een afspraak met een bedrijfsarts of andere re-integratie dienstverlener te maken.

b. Risico's verkleinen

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens ook om risico's te verkleinen, bijvoorbeeld door:

- te zorgen voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden en controlevragen.
- het uitvoeren van een intern kwaliteitsonderzoek naar mogelijke problemen en risico's en toetsen of wetgeving goed is ingevoerd.
- ervoor te zorgen dat we een gezond bedrijf blijven (risicomanagement).

c. Marketingactiviteiten uitvoeren

We houden je graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website of via sociale media. Ook daarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens. Dit kunnen we doen door:

- te bekijken welke producten en diensten je al gebruikt en welke niet. Dit doen we bijvoorbeeld door het gebruik van cookies. Zie voor meer informatie hierover onze [cookieverklaring](#).
- het verzamelen en analyseren van jouw keuzes en zoekopdrachten als je bijvoorbeeld onze webpagina's bezoekt en e-mails zoals de nieuwsbrief opent. Zo heb je mogelijk interesse in een ander product of dienstverlening als je onze website bezoekt.
- de gegevens die we zelf hebben verzameld, te combineren met persoonsgegevens (bijvoorbeeld een aanvraag voor een ander product) en algemene gegevens van andere bronnen (bijvoorbeeld KvK).

Wil je liever geen persoonlijke aanbiedingen ontvangen? Laat het ons weten.

d. Verbeteren en innoveren

We gebruiken jouw persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren. Dat doen we door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Zo kunnen we met behulp van deze analyses:

- de oorzaak van klachten oplossen, pagina's en formulieren op de website verbeteren en processen versnellen.
- meten hoe relaties onze diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is dingen verbeteren.
- nieuwe diensten ontwikkelen.
- rapportages maken van onze analyses en inzichten. Waar mogelijk verwijderen we bij het opstellen van analyses de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we kunnen gegevens bundelen door het gebruik van symbolen, versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken.

6. Wat is de rechtsgrond om jouw persoonsgegevens te gebruiken?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van één van de onderstaande wettelijke redenen:

- a) Je hebt toestemming gegeven. Als wij op deze manier persoonsgegevens verwerken, dan kun je jouw toestemming altijd weer intrekken. Je kunt dit doen door contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch of via email. In onze nieuwsbrieven vermelden we onderaan onze contactgegevens.
- b) De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- c) De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- d) Voor onze dienstverleners gelden verschillende wettelijke verplichtingen. Zo zijn we gebonden aan de bepalingen van de Arbeidsomstandighedenwet. Als gevolg van deze verplichtingen moeten wij bij jou deze gegevens opvragen. Het niet verstrekken van deze gegevens kan gevolgen hebben.
- e) De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Hierbij maken we een belangenafweging tussen het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde en jouw belang. Deze afweging leggen we vast en hierover informeren we jou zoveel mogelijk.

7. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen* om een passend beschermingsniveau te waarborgen. We besteden veel aandacht aan een optimale beveiliging van onze systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. De veiligheid van ons dataverkeer houden wij continu in de gaten. Daarnaast zijn onze processen zo ingeregeld dat alleen die medewerkers die toegang moeten hebben tot bepaalde systemen, daarvoor toegang krijgen. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld voor toegang tot bijzondere persoonsgegevens) moeten medewerkers eerst een extra geheimhoudingsverklaring ondertekenen voordat zij toegang krijgen.

* Technische en organisatorische maatregelen

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Ook fysieke ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen zijn beveiligd. Wij hebben een informatiebeveiligingsbeleid. Onze medewerkers krijgen training op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Alleen geautoriseerd personeel kan jouw gegevens inzien en verwerken. Medewerkers die nieuw in dienst komen moeten een verklaring omtrent gedrag inleveren. Er wordt een medisch beroepsgeheim en geheimhoudingsverklaring getekend.

8. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf op basis van wet- en regelgeving bepaald hoe lang wij jouw gegevens nodig hebben. Wij hebben hiervoor een bewaartermijnenbeleid opgesteld. Medische dossiers bijvoorbeeld bewaren we minimaal 20 jaar. Voor meer informatie over de specifieke bewaartermijnen kun je [contact](#) met ons opnemen.

9. Met wie delen we jouw gegevens?

We delen alleen jouw persoonsgegevens aan derden als dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering van SuperGarant Zorg B.V.

a. Binnen SuperGarant Zorg B.V.

Ben je een relatie van een van de entiteiten of labels die onder SuperGarant Zorg B.V. vallen? Dan kunnen wij, binnen de mogelijkheden die de wetgeving ons biedt, jouw persoonsgegevens uitwisselen met één van de andere entiteiten of labels. We kunnen ook gegevens uitwisselen tussen verschillende afdelingen van SuperGarant Zorg B.V. voor de verwerking. We kunnen je hierdoor beter van dienst zijn.

b. De overheid

Soms zijn wij wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens door te geven aan de overheid. Denk daarbij aan UWV of toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.

c. Dienstverleners en bedrijven waar we mee samenwerken

Daarnaast schakelen wij andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met onze dienstverlening. Dit zijn bijvoorbeeld incassobureaus, re-integratiedienstverleners of bedrijfsartsen. Met deze partijen leggen wij afspraken vast om jouw privacy te waarborgen. Wij kunnen ook de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan derde partijen bijvoorbeeld (IT-)dienstverleners voor onderhoud en supportfuncties. Deze (IT-)dienstverleners worden in de meeste gevallen beschouwd als verwerker omdat zij geen zelfstandige zeggenschap hebben over de persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening door SuperGarant Zorg B.V. aan de IT-dienstverlener ter beschikking wordt gesteld. SuperGarant Zorg B.V. blijft in die situaties verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van jouw gegevens.

d. Derden partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Jouw gegevens worden alleen verwerkt binnen de EER.

10. Wat zijn jouw rechten?

a. Gegevens inzien of verbeteren (inzage en rectificatie)

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen. Wij stellen controlevragen of vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs* om je te identificeren. Binnen vier weken ontvang je een reactie van ons.

*Identiteitsbewijs

Bij het verstrekken van een kopie van jouw identiteitsbewijs moet je jouw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. We raden je ook aan om op de kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens uit te oefenen.

b. Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben te laten wissen. Dit is het geval als:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of op een andere manier verwerkt;
- je de toestemming voor het verwerken hebt ingetrokken;
- je gegronde bezwaar maakt tegen de verwerking;
- jouw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt;
- er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen.

Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. Wij kunnen besluiten jouw gegevens niet te wissen als je verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verplichting na te komen; of (iii) voor juridische stappen. Als wij niet voldoen aan jouw verzoek, informeren wij over de redenen waarom wij niet aan jouw verzoek zullen voldoen.

c. Beperking van de verwerking

Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, kun je vragen om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens voor een bepaalde tijd niet door ons worden verwerkt.

d. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

Je hebt het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die je met ons hebt gesloten of op basis van jouw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die wij van jou zelf hebben ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen. Het doel van dit recht is om jou in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

e. Recht van bezwaar

Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens als deze verwerking plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij jouw gegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

f. Afmelden voor persoonlijke aanbiedingen

Je hebt het recht om je af te melden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen over onze producten en diensten. In commerciële aanbiedingen vermelden wij altijd een afmeldmogelijkheid. Onze medewerkers kunnen je bellen voor commerciële doelen. Om deze telefoontjes niet meer te ontvangen maak je gebruik van het recht van verzet. Dat betekent dat je zegt dat je niet meer gebeld wilt worden. Onze medewerkers mogen je daarna niet meer bellen voor commerciële doeleinden. Voor meer informatie kun je kijken op de website van [ConsuWijzer](#).

11. Email en sociale media

Je kunt ervoor kiezen om met ons contact op te nemen via e-mail of onze sociale mediapagina's zoals bijvoorbeeld LinkedIn, Facebook en Instagram. Als je ons benadert via één van deze kanalen, kunnen wij de gegevens bewaren die je via deze kanalen met ons deelt. Om te kunnen reageren op persoonlijke vragen in jouw bericht kunnen wij om jouw contactgegevens met ons te delen. Dit doen wij altijd via een persoonlijk bericht (direct message of e-mail). Wij kunnen dan controleren of we met de juiste persoon in gesprek zijn. Op de gegevens die wij van jou krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van sociale media is jouw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop sociale mediaplatforms omgaan met de door jou verstrekte persoonsgegevens. We wijzen je erop dat veel sociale mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. Verschillende landen buiten de EU hebben ook privacywetgeving, maar die is niet altijd vergelijkbaar met die van de EU. We raden je aan om de privacyverklaring van deze sociale mediakanalen te raadplegen voor meer informatie over de wijze waarop zij jouw persoonsgegevens verwerken.

12. Profiling en geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen profielen van onze relaties. We analyseren de gegevens die we verzamelen niet om inzicht te krijgen in hun (toekomstige) handelingen en voorkeuren. Verder nemen wij geen op basis van geautomatiseerde processen.

13. Toezicht

Een aantal instanties houden toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken:

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de AVG;
- DNV voert een externe audit uit voor de ISO 9001 certificering (huidige versie);
- De Functionaris Gegevensbescherming van SuperGarant Zorg B.V. (zie onderaan deze pagina voor de contactgegevens).

14. Aanpassing van de privacyverklaring

De privacywetgeving is in beweging. Wij kunnen deze privacyverklaring dan ook aanpassen om up-to-date te blijven. Wij doen dit bij nieuwe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet of in de rechtspraak. Wij raden daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan een van onze websites.

15. Vragen of klachten?

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Stuur een mail naar: privacy@supergarant.nl. Of een brief naar:

SuperGarant Zorg B.V.
Functionaris Gegevensbescherming
Afdeling privacy
Postbus 260
2260 AG Leidschendam

Heb je klachten over privacy? Dan kun je contact met ons opnemen via onze website. Ook kun je eventueel een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) of via telefoonnummer 0900 200 1201.

Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 januari 2023.